

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**
/2024 оны III улирал/

2024 оны 09 дүгээр сарын 26-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2024 оны III улирлын байдлаар нийт 15 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2023 оны III улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 6-аар бага байна.

Үзүүлэлт	2023.01.02-09.27		2024.01.01-09.26	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	21	100%	15	100%

2. Нийт ирсэн 15 өргөдлийг 4 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргаа, санхүүгийн хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гаргаж, танилцуулан ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн 4 өргөдөл гомдол байна.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 05 хоног 16 цаг 08 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

5. Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА

Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Д.ДОЛГОРЖАВ