

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2019 ОНЫ
ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

2019.06.20

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2019 оны хагас жилийн байдлаар нийт 11 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2018 оны хагас жилийн байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 3-аар бага байна.

Үзүүлэлт	2018.01.01-06.20		2019.01.01-06.20	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	14	100%	11	91,1%

2. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас 2 өргөдөл, Засгийн газрын 11-11 төвөөс 1 гомдол, ННЗБ бүртгэсэн 8 өргөдөл, гомдол тус газрын албан хаагчид буюу боловсон хүчинтэй холбоотой өргөдлийг тус тус бүртгэв.

3. Нийт ирсэн 11-н өргөдлийг хугацаанд нь 91.9% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл 1 байгаа болно.

4. Иргэдээс амралтын газар, зочид буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой 2 гомдол ирснийг хуулинд заасан хугацаанд журмын дагуу шийдвэрлэн тус албан байгууллагад мэдэгдэл, иргэнд шийдвэрлэлтийн байдлыг албан бичгээр болон утасаар хүргүүлэн ажилласан.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 11 хоног 1 цаг 7 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

6. Өргөдөл, гомдлын тоон тайланг хавсаргав.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА



Д.БАТСҮХ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГААНЫ
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Т.ТУУЛ