

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
(2025 оны I улирал)

2025 оны 03 дугаар сарын 30

Улаанбаатар хот

1.Тус газарт 2025 оны I улирлын байдлаар нийт 5 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2024 оны I улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдлын тоо өсөлт, бууралтгүй байна.

Үзүүлэлт	2024.01.01-03.22		2025.01.01-03.30	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	5	100%	5	100%

2.Нийт ирсэн 5 өргөдлийг 4 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар улирал тутамд тайлан гаргаж, Газрын дарга болон Захиргаа, санхүүгийн хэлтсийн даргад танилцуулан ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3.Тус газарт 11-11 төвөөс ирсэн 2 өргөдөл гомдол, албан хаагчдаас ирсэн 3 өргөдөл гомдол байна.

4.Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 05 хоног 06 цаг 40 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

5.Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА



Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Х. Долгоржав

Д.ДОЛГОРЖАВ

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
(2025 оны I улирал)

2025 оны 03 дугаар сарын 30

Улаанбаатар хот

Д/д	Иргэн	Шийдвэрлэлтийн байдал	Шийдвэрлэсэн албан хаагч
1	Б.Үржинханд	Тус газрын Бодлогын хэрэгжилтийн хэлтсийн Эвент хариуцсан мэргэжилтэн Б.Үржинхандыг гаргасан хүсэлтийнх нь дагуу газрын даргын 2025 оны Б/03 дугаар тушаалаар албан тушаалаас нь чөлөөлөв.	Ш.Ундармаа
2	Ц.Энхтуяа	Иргэний өргөдөл гомдлын дагуу нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын Орчны эрүүл ахуйн хяналтын улсын байцаагч А.Номгонмаатай хамтран "Нумт гүрэн" амралтын газарт шалгалт хийж үр дүнг иргэнд 99098942 дугаар утсаар мэдэгдсэн.	Д.Оюун-Эрдэнэ
3	Д.Оюун-Эрдэнэ	Хүсэлтийн дагуу мэргэжилтэн Д.Оюун-Эрдэнийг Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг Соёл, урлагийн газарт шилжүүлэв.	Ш.Ундармаа
4	Ч.Энх-отгон	Мэргэжилтэн Ч.Энх-Отгонтой 95270351 дугаарын утсаар холбогдож, чөлөө олгоход эмчийн магадлагаа, акт шаардлагатай болохыг хэллээ.	Ш.Ундармаа
5	Г.Ганболд	Нийслэлийн Засаг даргын "Бизнес эрхлэх таатай орчныг бүрдүүлж, авилга, хүн суртлыг бууруулах талаар авах арга хэмжээний тухай" А/987 дугаар захирамжаар Улаанбаатар хотын нутаг дэвсгэрт зочид буудал, дэн буудлын үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөлгүй болсон тухай, архи согтуулах ундаа зөвшөөрөлгүйгээр худалдаалж байгаа зөрчлийг Баянзүрх дүүргийн Хүнс худалдаа үйлчилгээний хэлтэст, галын аюулгүй байдлыг хангахгүй байгаа зөрчлийг Баянзүрх дүүргийн онгой байдлын хэлтэст хандаж шийдвэрлүүлэхийг өргөдөл гаргасан иргэнд мэдэгдлээ.	Г.Батхишиг

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ *Ш. Ундармаа*

Д.ДОЛГОРЖАВ