

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
(2024оны IV улирал)

2024 оны 12 дугаар сарын 26

Улаанбаатар хот

1.Тус газарт 2024 оны IV улирлын байдлаар нийт 16 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2023 оны IV улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 18-аар бага байна.

Үзүүлэлт	2023.01.02-12.27		2024.01.01-12.26	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	34	100%	16	100%

2.Нийт ирсэн 16 өргөдлийг 4 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргаа, санхүүгийн хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гаргаж, танилцуулан ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3.Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн 4 өргөдөл гомдол байна.

4.Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 05 хоног 14 цаг 08 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

5.Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА
ДАРГА



Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Д.ДОЛГОРЖАВ