

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН  
/2024 оны I улирал/

2024 оны 03 дугаар сарын 22-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2024 оны I улирлын байдлаар нийт 5 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2023 оны I улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 5-өөр их байна.

Үзүүлэлт	2023.01.01-03.31		2024.01.01-03.22	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	0	100%	5	100%

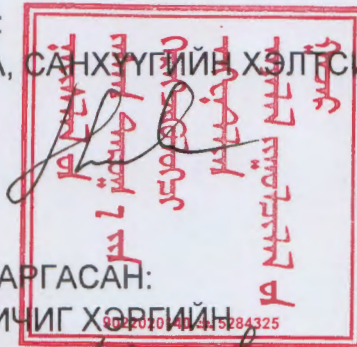
2. Нийт ирсэн 5 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол 1 ирсэн.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 4 хоног 17 цаг 12 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

5. Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:  
ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТЭСИЙН  
ДАРГА



Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
АРХИВ, БИЧИГ ХӨРГИЙН  
ЭРХЛЭГЧ

Д.ДОЛГОРЖАВ

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
/2024 оны I улирал/

2024 оны 03 дугаар сарын 22-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Тус газарт 2024 оны I улиралд ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй мэдээ

Д/д	Иргэн	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	Х.Хонгорзул	Хүрэлбаатарын Хонгорзулын хүсэлтийг хүлээн авч 2024 оны А/50 дугаар тушаалаар шийдвэрлэсэн.
2	Н.Алтанзаяа	Мэргэжилтэн Н.Алтанзаяагийн гаргасан хүсэлтийн дагуу газрын даргын 2024 оны 01 дүгээр сарын 22-ны өдрийн Б/04 дүгээр тушаалаар хүүхэд асрах чөлөө олгосон.
3	Н.Бишрэлт	Иргэн н.Бишрэлтийн эхнэр Билгүүнтэй 99089399 дугаар утсаар холбогдож НИТХурлын 2022 оны 05 дугаар сарын 30-ний өдрийн 34 дүгээр тогтоолоор батлагдсан "Нийслэлийн нутаг дэвсгэрт худалдаа, үйлчилгээ эрхлэх нийтлэг журам"-ыг танилцуулсан. Иргэн Бишрэлт хүсэлтээ илгээхдээ хавсралт файлаа дутуу оруулсан тул дахин хүсэлт илгээхээр болов.
4	Н.Бишрэлт	Иргэний өргөдөлд дурдсан "Маргад" нэртэй байгууллага 2023 онд Онлайн бизнес төвд хүсэлт гаргаагүй байна. Харин иргэн н.Бишрэлт нэрээр дэн буудалд эрхлэх хүсэлт гаргасныг Хан-Уул дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын Хүнс, худалдаа үйлчилгээний хэлтсийн дарга Л.Саруултуяа 2024 оны 01 дүгээр сарын 09-ний өдөр зөвшөөрсөн төлөвтэй болгосон байна. Иргэний гаргасан хүсэлт шийдвэрлэгдэж тухайн дэн буудал бүртгэгдсэн байна. Энэ тухай өргөдөл гаргасан иргэн н.Бишрэлттэй 99100909 дугаарын утсаар 2024 оны 01 дүгээр сарын 23-ны өдөр холбогдож мэдэгдсэн.
5	Б.Цэвэлмаа	МОЛОР ТРЕЙД ХХК-ийн ИХ ТАМИР амралтын захиргаанд "Амралтын газар, жуулчны баазад тавих ерөнхий шаардлага MNS 6043" Монгол улсын стандартыг мөрдөн ажиллах албан шаардлага хүргүүлсэн.