

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН  
/2023 оны II улирал/

2023 оны 06 дугаар сарын 23-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2023 оны II улирлын байдлаар нийт 9 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2022 оны II улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 4-өөр бага байна.

Үзүүлэлт	2022.01.03-06.30		2023.01.02-06.30	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	13	100%	9	100%

2. Нийт ирсэн 9 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй.

4. Иргэдээс дэн буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй болно.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 4 хоног 12 цаг 00 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

--oOo--