

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
/2023 оны I улирал/

2023 оны 03 дугаар сарын 31-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2023 оны I улирлын байдлаар нийт 4 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2022 оны I улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 1-ээр бага байна.

Үзүүлэлт	2022.01.01-03.25		2023.01.02-03.31	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	5	100%	4	100%

2. Нийт ирсэн 4 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй.

4. Иргэдээс дэн буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй болно.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 4 хоног 22 цаг 57 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.