

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**
/2023 оны III улирал/

2023 оны 09 дугаар сарын 27-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2023 оны III улирлын байдлаар нийт 21 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2022 оны II улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 4-өөр бага байна.

Үзүүлэлт	2022.01.03-06.30		2023.01.02-09.27	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	20	100%	21	100%

2. Нийт ирсэн 21 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй.

4. Иргэдээс дэн буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй болно.

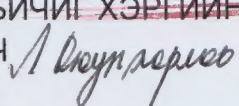
5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 1 цаг 17 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

6. Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА



Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ  Л.ОЮУНХОРЛОО