

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
/2022 оны IV улирал/

2022 оны 12 дугаар сарын 23

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2022 оны байдлаар нийт 24 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна.

Үзүүлэлт	2021.01.01-12.23		2022.01.03-12.23	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	21	100%	24	100%

2. Нийт ирсэн 24 өргөдлийг 3 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргаа, санхүүгийн хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол ирээгүй.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 16 цаг 44 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА


D. Батсүх

Д.БАТСҮХ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Л. Оюунхорлоо

Л.ОЮУНХОРЛОО