НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

/2022 оны III улирал/

2022 оны 09 дугаар сарын 23-ны өдөр Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2022 оны III улирлын байдлаар нийт 20 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2021 оны III улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 11-ээр их байна.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Үзүүлэлт | 2021.01.01-09.24 | | 2022.01.03-09.23 | |
| Тоо | Шийдвэрлэлтийн  хувь | Тоо | Шийдвэрлэлтийн  хувь |
| Ирсэн өргөдлийн тоо | 9 | 100% | 20 | 100% |

1. Нийт ирсэн 20 өргөдлийг 3 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.
2. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй.
3. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 6 хоног 14 цаг 11 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

--о0о--

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

/2022 оны III улирал/

2022 оны 09 дугаар сарын 23-ны өдөр Улаанбаатар хот

Тус газарт 2022 оны III улиралд ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй мэдээ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Д/д | Иргэн | Шийдвэрлэлтийн байдал |
| 1 | **Ч.Энх-Отгон** | Мэдлэгээ боловсролоо дээшлүүлэх зорилгоор сургалтад хамрагдах болсон тул чөлөө олгож өгнө үү гэсэн **Ч.Энх-Отгоны хүсэлтийг Б/38 дугаар тушаалаар цалинтай чөлөө олгон тушаалыг танилцуулсан.** |
| 2 | Г.Зол-Эрдэнэ | Ганбаяр овогтой Зол-Эрдэнэ миний бие мэдээллийн ажилтан гэх үүрэгт ажлаасаа чөлөөлөгдөх хүсэлтэй байна хүсэлтийг хүлээн авч **Г.Зол-Эрдэнийг өргөдөл хүсэлтийнх нь дагуу** 2022.01.03 B01 **Мэдээллийн ажилтны ажлаас чөлөөлж тушаалыг танилцуулсан**. |
| 3 | **Б.Алтанчимэг** | Батжаргал овогтой Алтанчимэг миний бие хүүхэд асрах чөлөөний хугацаа дууссан тул буцаж ажилдаа орох хүсэлтэй байна гэснийг **“Мэдээллийн төв ажиллуулах тухай” НЗД-ын захирамж албан байдлаар гаргаагүй тул Б.Алтанчимэгийг ажиллаж байсан Мэдээллийн ажилтнаар захирамж гарахаар ажилд томилохоор шийдвэрлэсэн.** |
| 4 | Б.Мөнхгэрэл | Бадраа овогтой Мөнхгэрэл Миний бие Хөдөө аж ахуйн их сургуулийг "Байгалийн Аялал жуулчлалын менежер мэргэжлээр суралцан төгссөн" бөгөөд ажлын туршлагатай. Мэргэжлээрээ ажиллахыг хүсэж байгаа тул хүсэлтийг минь хүлээн авч шийдвэрлэж өгнө үү гэх хүсэлтийг **газрын даргын 2022 оны Б/02 дугаар тушаалаар “Сити тур” төслийн менежерээр ажилд томилж тушаалыг танилцуулсан. Хавсралтаар тушаал оруулав.** |
| 5 | Ш.Ундармаа | Ш.Ундармаа миний бие хөдөлмөрийн тухай хуулийн дагуу хүүхэд асрах чөлөөг 2022 оны 01 дүгээр сарын 29-ны өдрөөс авах хүсэлтэй **Бодлогын хэрэгжилтийн хэлтсийн Хяналт шинжилгээ, үнэлгээ, статистик, сургалт, судалгаа хариуцсан мэргэжилтэн Шараагийн Ундармаагын гаргасан өргөдөл, хүсэлтийнх нь дагуу газрын даргын 2022 оны Б/05 дугаар тушаалаар хүүхэд асрах чөлөө олгосон.** |
| 6 | Д.Жавхлан | Мэдээлэл сурталчилгааны төвийн менежер Д.Жавхлан миний бие хувийн байгууллагад ажиллах болсон тул үүрэгт ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэсэн **Даваадоржийн Жавхланг гаргасан өргөдөл хүсэлтийнх нь дагуу Мэдээлэл, сурталчилгааны төвийн менежерийн үүрэгт ажлаас 2022 оны 02 дугаар сарын 22-ны өдрөөс газрын даргын 2022 оны Б/06 дугаар тушаалаар чөлөөлж тушаалыг танилцуулсан** |
| 7 | Б.Энхжин | Батбаяр овогтой Энхжин миний бие 2018 онд тус газар ажилд ороод 2019 онд жирэмсний амралт авсан бөгөөд хувийн шалтгаанаар ажилдаа эргэн орох болмжгүй болсон тул чөлөөлж өгнө үү **Б.Энхжинг гаргасан өргөдөл хүсэлтийнх нь дагуу Мэдээллийн төвийн Мэдээллийн ажилтны үүрэгт ажлаас чөлөөлж газрын даргын 2022 оны Б/14 дугаар тушаалыг танилцуулсан.** |
| 8 | **О.Пүрэвдорж** | Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын дэд дарга Ц.Энхтүвшинд гомдол гаргаж байна. Тус албан тушаалтан нь 2022 оны 5 дугаар сарын 25-ны өдөр "Монголд аялж байгаа жуулчидтай" хамт зургаа авахуулаад өөрийн /Энхтүвшин Цэнд гэх фэйсбүүк/ сошиал хаягандаа “Монголчуудаа энэ хоёрт тусалж байхаар өөр монгол хүндээ тусал гэж бичсэн нь Аялал жуулчлалын газар ажилдаг хүний хувьд ёс зүйгүй санагдаж байна гэсэн гомдолыг  **2022 оны 05 дугаар сарын 27-ны өдөр иргэн О.Пүрэвдоржтой 88052080 дугаартай утсаар холбогдож гомдол хүсэлтийнх нь хариуг өгсөн.Иргэний гомдолд дурдагдсан Ц.Энхтүвшин нь 2022 оны 02 дугаар сард тус газрын орлогч даргын албан тушаалаас чөлөөлөгдсөн болохыг хэлээд иргэний саналд хүндэтгэлтэй хандаж байгаагаа тайлбарласан.** |
| 9 | Б.Баярцэнгэл | Б.Баярцэнгэл миний бие мэдээллийн төвийн менежер үүрэгт ажлаа эрүүл мэндийн шалтгааны улмаас үргэлжлүүлэх боломжгүй болсон тул ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэсэн **хүсэлтийнх нь дагуу Мэдээлэл, сурталчилгааны төвийн менежерийн үүрэгт ажлаас 2022 оны 05 дугаар сарын 30-ны өдрөөс чөлөөлж хөдөлмөрийн гэрээг дуусгавар болгосон. Б.Баярцэнгэлд газрын даргын 2022 оны Б/21 дүгээр тушаалыг танилцуулсан.** |
| 10 | Б.Цэрэнжигмэд | Б.Цэрэнжигмэд миний бие тус газарт ажилд орсон боловч ажлын цагийн хуваарь хувийн ажилтай давхцаж ажиллах боломжгүй боллоо. Ийм учраас хүсэлтийг минь хүлээн авч ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэж хүсэлт ирүүлсэн.  **Батбаярын Цэрэнжигмэдийг гаргасан өргөдөл хүсэлтийнх нь дагуу Дотоодын аялал жуулчлалыг хөгжүүлэх зорилгоор хэрэгжүүлж буй “Сити тур” төслийн хөтчийн үүрэгт ажлаас 2022 оны 06 дугаар сарын 02-ны өдрөөс чөлөөлж хөдөлмөрийн гэрээг дуусгавар болгон тушаалыг танилцуулсан.** |
| 11 | Д.Оюун-Эрдэнэ | Д.Оюун-Эрдэнэ миний бие төрийн албанд 17 жил ажиллаж байгаа төрийн жинхэнэ албан хаагч юм. Нөхөр П.Идэр Зэвсэгт хүчний жанжин штабт хурандаа цолтойгоор албаны даргаар ажилладаг. Монгол улсын засгийн газрын тэтгэлгээр Америкийн нэгдсэн улсын батлан хамгаалахын их сургуульд суралцах эрх авсан. Тус суралцах хугацаанд гэр бүлээрээ явах бөгөөд миний бие мэдлэг боловсролоо дээшлүүлэх зорилгоор 6 сарын хугацаанд суралцах болсон тул чөлөө олгож өгнө үү гэсэн хүсэлтийг **албан хаагчаас Америкын нэгдсэн улсад суралцах хүсэлтэй өргөдөл өгсөнийг хуулийн хүрээнд судлан Төрийн албаны тухай хуулийн 46,1,2 үндэслэн, 46,6 Газрын даргын Б/28 тоот тушаал гарган чөлөөлж шийдвэрлэв.** |
| 12 | **Н.Ирмүүн** | Мотоциклийн цугларалт хийж авто зам хааж байгааг эсэргүүцэж байна. Тийм үйл ажиллагааг хотоос гадуур авто машины хөдөлгөөн багатай газар хийж болно шүү дээ. Иргэдэд чирэгдэл учруулж ийм үйл ажиллагаа зохион байгуулсанд гомдолтой байна гэсэн гомдолыг **иргэн Н.Ирмүүнтэй 99319033 дугаар утсаар холбогдож Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/770 дугаар захирамжийн дагуу зохион байгуулсан "Талын салхи" мото наадам болон мотоциклийн цувааны маршрутын дагуу зам түр хаасан талаар мэдээлэл өгч иргэний гомдлыг шийдвэрлэв.** |
| 13 | **Б.Ишдорж** | Б.Ишдорж миний бие ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй байна. Хүсэлтийг минь хүлээн авч шийдвэрлэж өгнө үү гэсэн өргөдлийг 2022 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдөр Б/31 дугаар тушаалаар шийдвэрлэв. |
| 14 | **Э.Оргилцэцэг** | Эрдэнэбаатар овогтой Оргилцэцэг миний бие өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй байна. Хүсэлтийг минь хүлээн авч шийдвэрлэж өгнө үү гэсэн өргөдлийг 2022 оны 07 дугаар сарын 08-ны өдөр Б/32 дугаар тушаалаар шийдвэрлэв. |
| 15 | **Б.Цолмонгэрэл** | Ээлжийн амралтаас 10 хоногийг урьдчилан авах хүсэлтэй тул шийдвэрлэж өгнө үү гэсэн хүсэлтийн дагуу **ээлжийн амралтын мэдэгдэх хуудсыг Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 99 дүгээр зүйлийн дагуу бичиг олгов. Ээлжийн амралтыг 2022 оны 07 дугаар сарын 18-2022 оны 08 дугаар сарын 01-ны өдрийн хүртэл 10 хоног хэсэгчлэн олгож** шийдвэрлэв. |
| 16 | **Г.Энхбаяр** | Гадаад иргэд, жуулчдад зориулсан санал авах суваг ажиллуулна уу гэсэн хүсэлтийын дагуу **нийслэлийн Аялал жуулчлалын газраас Жуулчдад мэдээлэл өгөх 6 төвийн ажиллуулж, 70108687 утсаар саналыг нээлттэйгээр авч байна. Мөн Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын албан ёсны сайт болон шинээр visitulaanbaatar аппилкейшн хөгжүүлж байгаа талаар мэдээлэл өгөн шийдвэрлэв.** |
| 17 | **Ө.Ариунтунгалаг** | Хүүхэд асрах чөлөөг 2024 оны 07 дугаар сарын 20-ны өдрийг хүртэл сунгаж өгнө үү гэсэн хүсэлтийг **хөдөлмөрийн тухай хуулийн 139.1 дэх заалтын хүрээнд хүүхэд асрах чөлөөг 2024 оны 07 дугаар сарын 20-ны өдрийг хүртэл олгов. Ниймгийн даатгалын тухай хуулийн 19.1.3 дахь заалтын хүрээнд нийгмийн даатгалын шимтгэлийн төлж, бичилтийг хийж ажиллахаар болов. Өргөдлийг шийдвэрлэв.** |
| 18 | **М.Болортуяа** | Мөнхбаярын Болортуяа миний бие ажлаасаа чөлөөлөгдөх хүсэлтэй байгаа тул хүсэлтийг минь хүлээн авч шийдвэрлэж өгнө үү гэсэн хүсэлтийг  **төрийн албаны тухай хуулийн 46.2.4 дах заалтын хүрээнд 2022 оны 08 сарын 19ны өдрийн Б/40 дугаартай газрын даргын тушаалаар ажлаас чөлөөлсөн.** |
| 19 | **Б.Хос-Эрдэнэ** | Б.Хос-Эрдэнэ миний бие ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтэй тул шийдвэрлэж өгнө үү гэсэн хүсэлтийн дагуу  **хөдөлмөрийн тухай хуулийн 79.1 дэх заалтын хүрээнд 2022 оны 09 дүгээр сарын 19-ний Б/45 дугаар тушаалаар ажлаас чөлөөлөв.** |
| 20 | **М.Мөнхцацрал** | 2022 оны 10 дугаар сарын 03-ны өдрөөс Унгар Улсыг зорж суралцахаар явах болсон тул ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэсэн хүсэлтийн дагуу  **хөдөлмөрийн тухай хуулийн 79.1 дэх заалтын хүрээнд 2022 оны 09 дүгээр сарын 17-ны Б/48 дугаар тушаалаар ажлаас чөлөөлөв.** |

--о0о--