

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН  
/2022 оны II улирал/

2022 оны 06 дугаар сарын 24-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2022 оны II улирлын байдлаар нийт 12 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2021 оны II улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 7-оор их байна.

Үзүүлэлт	2021.01.01-06.25		2022.01.03-06.24	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	5	100%	12	100%

2. Нийт ирсэн 12 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 10 хоног 3 цаг 21 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

--o0o--