

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**  
/2022 оны I улирал/

2022 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2022 оны I улирлын байдлаар нийт 6 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2021 оны I улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 5 дахин их байна.

Үзүүлэлт	2021.01.01-03.25		2022.01.01-03.25	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	1	100%	6	100%

2. Нийт ирсэн 6 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй.

4. Иргэдээс дэн буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой ирсэн өргөдөл гомдол байхгүй болно.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 13 хоног 7 цаг 17 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

6. Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН  
ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН  
ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Х.СОДНОМДЭМБЭРЭЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН  
ЭРХЛЭГЧ

Л.ОЮУНХОРЛОО

