

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН  
/2021 оны хагас жил/

2021 оны 06 дугаар сарын 25-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2021 оны хагас жилийн байдлаар нийт 5 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2020 оны хагас жилийн байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 2-оор их байна.

Үзүүлэлт	2020.01.01-06.25		2021.01.01-06.25	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	3	100%	5	100%

2. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас 1 санал, 1 гомдол, Нийслэлийн Нутгийн захиргааны байгууллагаар дамжин ирсэн 3 хүсэлтийг тус тус бүртгэв.

3. Иргэдээс дэн буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой 2 гомдол ирснийг хуулинд заасан хугацаанд журмын дагуу шийдвэрлэн тус албан байгууллагад мэдэгдэл, иргэнд шийдвэрлэлтийн байдлыг утасаар болон албан бичгээр хүргүүлэн хүсэлтийг 100% шийдвэрлэв.

4. Тус газарт ирсэн нийт 5 өргөдөл гомдлыг 4 албан хаагч /давхардсан тоогоор/ хуулинд заасан хугацаанд 100% шийдвэрлэсэн болно. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 12 хоног 23 цаг 30 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

5. Өргөдөл, гомдлын тоон тайланг хавсаргав.

-ооОоо-

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**  
/2021 оны хагас жил/

2020 оны 06 дугаар сарын 25-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Тус газарт 2021 оны хагас жилийн байдлаар ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй мэдээ;

Д/д	Иргэн	Шийдвэрлэлтийн байдал
1	А.Энхчимэг	2021 оны 03-р сарын 09-ний өдөр Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын даргын А/08 дугаартай тушаалыг үндэслэн Шүүрхээ ХХК-ний дэн буудаллд үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөл олгов.
2	Д.Хүрэлбаатар	2021 оны 04 дүгээр сарын 27-ны өдөр хүсэлтийн дагуу иргэн Д.Хүрэлбаатартай 88777519 дугаар утсаар холбогдон уран баримлын загвартай танилцахаар 6 сард уулзах уулзалтыг товлов. Ковид-19 цар тахлын тоо огцом нэмэгдэж байгаатай холбоотой иргэн Д.Хүрэлбаатартай 06 дугаар сарын 2-ны өдөр холбогдож уулзалтыг дахин товлохоор болов.
3	Б.Ариунтуяа	2021 оны 04 дүгээр сарын 28-ны өдрийн 2/82 тоот албан бичгээр Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яамны Тусгай хамгаалалттай бүс нутгийн удирдлагын газарт Иргэн Б.Ариунтуяагийн саналыг хавсарган албан бичиг хүргүүлэв. Холбогдох байгууллагад саналыг хүргүүлэх тухай 91116399 дугаар утсаар холбогдон тайлбар мэдээлэл өгөв.
4	Ө.Ариунтунгалаг	Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч Өлзийхүүгийн Ариунтунгалагт гаргасан өргөдөл, хүсэлтийнх нь дагуу 2022 оны 07 дугаар сарын 04-ний өдрийг хүртэл хүүхэд асрах чөлөөг нь сунган олгосон. Газрын даргын 2021 оны 05 дугаар сарын 24-ний өдрийн Б/10 дугаартай тушаалаар хүүхэд асрах чөлөөг сунгав.
5	Д.Янжмаа	2021 оны 05 дугаар сарын 18-ны өдрийн 01/98 тоот дугаартай бичгээр иргэн Д.Янжмаад хариу хүргүүлж, тодорхойлолт олгов.

-ооОоо-