

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

/2017 оны жилийн эцсийн тайлан/

1. Тус газарт 2017 онд нийт 29 өргөдөл ирсэн байна.

Үзүүлэлт	2017.01.01-03.24		2017.03.25-06.24		2017.06.25-09.24		2017.09.25-12.24	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	6	100%	11	100%	7	100%	5	100%

2. Тус газарт жилийн байдлаар нийт 24 өргөдөл ирснээс 16 нь боловсон хүчинтэй холбоотой хүсэлт, иргэдээс байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой мөн аялал жуулчлалын салбартай холбогдолтой нийт 5 өргөдөл гомдол, санал хүсэлт, зочид буудлын тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 2 өргөдөл, зочид буудал, гэст хаус, жуулчны баазын тухай 5 гомдол болон зочид буудлын тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой 3 өргөдөл тус тус ирсэн байна.

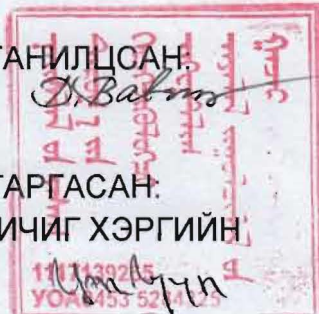
3. 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 2 гомдол, санал, www.ub1200.mn цахим хуудсаар 2 хүсэлт, Засгийн газрын 11-11 төвөөр 6 гомдол, Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 1 хамтран ажиллах тухай санал, 3 өргөдөл болон тус газарт боловсон хүчинтэй холбоотой 16 хүсэлт ирсэн байна.

4. Тайлангийн хугацаанд 6 мэргэжилтэн 29-н өргөдлийг хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байгаа өргөдөл, гомдол байхгүй байна. Мөн газрын даргад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган танилцуулж ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн 1 өргөдөл байгаа болно.

5. Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс зохион байгуулсан үйлчилгээний нэгдсэн програмыг танилцуулах тухай сургалтад 2017 оны 03-р сарын 15-ны өдөр Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч Ч.Цэнгүүн хамрагдав. Мөн 2017 оны 03-р сарын 22-ны өдөр Үйлчилгээний нэгдсэн дүнжингарав салбарт Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс зохион байгуулсан үйлчилгээний нэгдсэн програмын тухай сургалтад Хүний нөөц, аялал жуулчлалын байгууллага хариуцсан мэргэжилтэн Б.Жаргалан болон Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч Ч.Цэнгүүн нар хамрагдав.

ХЯНАЖ, ТАНИЛЦСАН:

ДАРГА:



Д.БАТСҮХ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

ЭРХЛЭГЧ

Ч.ЦЭНГҮҮН

2017 оны 12 дугаар сар 25

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2017 - 12/25/2017

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2017 он 12 сар 25 өдөр. 11 цаг : 25 минут

№ 0

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	6.90%	6.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	6.90%	0.00%	0.00%	6.90%	6.90%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	6.90%	6.90%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	6.90%	0.00%	0.00%	6.90%	6.90%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	83.33%	1	16.67%	6	100.00%
	%	20.69%	20.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	17.86%	17.24%	100.00%	3.45%	20.69%	20.69%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	тоо	4	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	100.00%	0	0.00%	4	100.00%
	%	13.79%	13.79%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%	13.79%	0.00%	0.00%	13.79%	13.79%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	15	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	15	100.00%	0	0.00%	15	100.00%
	%	51.72%	51.72%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	53.57%	51.72%	0.00%	0.00%	51.72%	51.72%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	29	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	28	96.55%	1	3.45%	29	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	96.55%	100.00%	3.45%	100.00%	100.00%

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Нийслэлийн Аялал жуучлалын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ