

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2018 ОНЫ  
ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН**

2018.12.31

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2018 оны жилийн эцсийн байдлаар нийт 30 өргөдөл, хүсэлт ирсэн байна. 2017 оны жилийн эцсийн байдалтай харьцуулахад 1 өргөдөл, гомдлоор илүү байна.

Үзүүлэлт	2017.01.01-12.31		2018.01.01-12.31	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	29	100%	30	100%

2. Нийт ирсэн 30-н өргөдлийг 7-н албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас 1 хүсэлт, 1 гомдол, Засгийн газрын 11-11 төвөөс 2 гомдол, Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс 2 хүсэлт, иргэдээс 2 хүсэлт, тус газрын албан хаагчидтай холбоотой 22 өргөдөл нийт 30-н өргөдөл ирсэн.

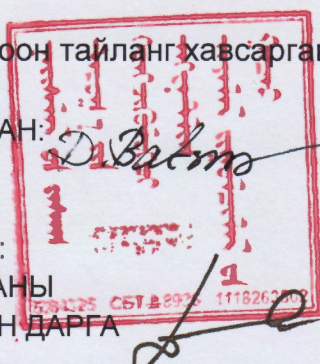
4. Иргэдээс амралтын газар, зочид буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой 3-н гомдол ирүүлсэн байна.

5. Гэрэлт гудамжны үйл ажиллагаатай холбоотой 1 хүсэлт ирсэн байна.

6. Хамтран ажиллах хүсэлтэй 1 өргөдөл, дэмжлэг хүссэн 1 өргөдөл тус тус ирсэн байна.

7. Өргөдөл, гомдлын тоон тайланг хавсаргав.

ТАНИЛЦСАН:  
ДАРГА



Д.БАТСҮХ

ХЯНАСАН:  
ЗАХИРГААНЫ  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН  
ЭРХЛЭГЧ

Б.ҮРЖИНХАНД



## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 12/31/2018

Төрөл : – Бүгд –

Тайлан гаргасан: 2019 он 1 сар 7 өдөр. 12 цаг : 31 минут

№ 01

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн						
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд		
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6		
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%	0.00%	0.00%	6.67%	6.67%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	24	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	24	100.00%	0	0.00%	24	100.00%
	%	80.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%
Check My service аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	30	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	30	100.00%	0	0.00%	30	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Нэгж : – Бүгд –

Байгууллага : Нийслэлийн Аялал жуучлалын газар

Албан хаагч : – Бүгд –

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**