**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ**

**АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАР**

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗАХИРАМЖИЙН БИЕЛЭЛТ

/2016 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРАЛ/

2016 оны 12 дугаар сарын 20 Улаанбаатар хот

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Захирамжлалын баримт бичгийн нэр | Батлагдсан огноо | Дугаар | Холбогдох заалт | Биелэлт | Хувь |
| 1 | Хууль ёс, дэг журам, аюулгүй байдлыг хангах талаар авах зарим арга хэмжээний тухай | 2016.12.09 | 03 | 1. Засгийн газрын 2016 оны 11 дүгээр сарын 30-ны өдрийн 58.XII.2 дугаар тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг, даалгаврыг хэрэгжүүлэх талаар дараах арга хэмжээ авч ажиллахыг Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг, харъяа бусад байгууллагын удирдлага болон дүүргүүдийн Засаг дарга нарт: | Байгууллагын шинэ жилийн болон бусад баярын арга хэмжээг зохион байгуулахдаа төсвийн хөрөнгийг зарцуулаагүй болно. | 100% |
| 1.1. Байгууллагын шинэ жилийн болон бусад баярын арга хэмжээг зохион байгуулахдаа төсвийн хөрөнгө зарцуулахгүй байх |
| 1.3. Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн хэм хэмжээг сахиулж, ажлын хариуцлага, сахилга, дэг журмыг нийслэлийн бүх шатны байгууллагуудад өндөржүүлэн, хууль тогтоомж зөрчсөн, ажлаа цалгардуулсан албан тушаалтанд холбогдох хууль тогтоомжийн дагуу тухай бүр хариуцлага тооцож байх | 2016 оны 12 дугаар сарын 16-ны өдөр тус газрын хурлыг зохион байгуулж нийт ажилтан, албан хаагчдад төрийн албан хаагчийн ёс зүй, ажлын хариуцлага, ажлын цаг ашиглалтыг нарийн чанд сахиж ажиллах, мөн газрын шинэчилсэн дүрэм, дотоод журмыг хатуу мөрдөж ажиллахыг нийт албан хаагчдад үүрэг болгож үүнд хяналт тавьж ажиллахыг Дотоод ажил, хүний нөөц хариуцсан мэргэжилтэнд даалгав. | 100% |
| 1.4. Нутгийн өөрөө удирдах болон төр, захиргааны байгууллагуудын хооронд ажлын уялдаа холбоог сайжруулж, төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг зохих журмын дагуу хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх ажлыг зохион байгуулж ажиллах | Төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг зохих журмын дагуу хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэн ажиллаж байна. Нийслэлийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын Тэргүүлэгчдийн 2011 оны 120 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Улаанбаатар хотын нутаг дэвсгэрт аялал жуулчлалын байр сууцны үйл ажиллагаа эрхлэх журам"-ын дагуу жуулчны байр сууцны үйлчилгээ эрхлэгчдээс 11 дүгээр сарын 30-аас 12 дугаар сарын 20-ны өдрийн байдлаар нийт 30 санал хүсэлт, ирсэн /төрийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд хандаж иргэн 8, ААН-ийн албан бичгээр 22 хүсэлт/ ба стандартын шаардлага хангасан 6 иргэн, 21 ААН-д үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөл олгосон. Стандартад тэнцээгүй 2 иргэн, 1 ААН-ийн зөвлөгөө мэдээлэл, тараах материалаар ханган биелэлтийг хангаж хандахыг зөвлөв.  Тус газарт 2016 онд иргэдээс нийт 30 өргөдөл, гомдол ирснээс 29 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэж, шийдвэрлэлт 96.6% ба 1 өргөдөл шийдвэрлэх шатандаа байна. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа нь 5 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 23, 10 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 4, 15 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 2 өргөдөл, гомдол байна. Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа нь 2 хоног, 2 цаг байв. | 100% |
| 2 | Дүрэм батлах тухай | 2016.11.23 | А/831 | 1. Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын дүрмийг хавсралт ёсоор баталсугай. | Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын Дүрмийг боловсруулан холбогдох удирдлагуудаас санал авч 2016 оны 11 дүгээр сарын 23-ны өдрийн А/831 дүгээр захирамжаар батлуулан нийт албан хаагчдад танилцуулан мөрдлөг болгон ажиллаж байна. | 100% |
| 3 | Хөрөнгө гаргах тухай | 2016.10.25 | А/749 | 1.“Нүүдлийн аялал жуулчлал ба хотуудын тогтвортой хөгжил” сэдэвт Торгоны замын аялал жуучлалын олон улсын анхдугаар бага хурлыг БОАЖЯ-тай хамтран 2016 оны 10 дугаар сарын 13-15-ны өдрүүдэд Улаанбаатар хотод зохион байгуулсугай. | “Нүүдлийн аялал жуулчлал ба хотуудын тогтвортой хөгжил” сэдэвт Торгоны замын аялал жуучлалын олон улсын анхдугаар бага хурлыг БОАЖЯ-тай хамтран 2016 оны 10 дугаар сарын 13-15-ны өдрүүдэд Улаанбаатар хотод зохион байгуулав. Тус газрын зүгээс 2016 оны 10 дугаар сарын 11-15-ны өдрийг хүртэл мэдээллийн явуулын цэгийг ажиллуулж хуралд оролцсон төлөөлөгч нарт Улаанбаатар хотын талаарх мэдээ, мэдээлэл, аялал жуулчлалын чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулж буй үйлчилгээний байгууллагуудын мэдээллийг түгээсэн. | 100% |
| 2. Олон улсын бага хурлыг зохион байгуулахад шаардагдах 20.0 /хорин сая/ төгрөгийг “Найрсаг Улаанбаатар” хөтөлбөрийн зардлаас санхүүжүүлэхийг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Санхүү, төрийн сангийн хэлтэс /Э.Ганхүү/-т зөвшөөрсүгэй. | Тус газар нь хурлын зохион байгуулалтын ажилд оролцон шаардагдах 20 сая төгрөгийг зарцуулах захирамжийн төслийг боловсруулан холбогдох албан тушаалтнуудаас аас санал авч, нийслэлийн Засаг даргын 2016 оны 10 дугаар сарын 25-ны өдрийн А/749 дүгээр захирамжаар батлуулав. |
| 4 | Гадаад томилолтын тухай | 2016.10.21 | А/745 | 3. Томилолтоор ажилласан тухай тайланг ирсэн өдрөөс хойш 7 хоногийн дотор Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Гадаад харилцааны хэлтэст ирүүлэхийг нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын даргын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч Д.Батсүхэд даалгасугай. | Монгол Улс, БНХАУ, ОХУ-ын аялал жуулчлалын зах зээлийг хамтран хөгжүүлэх, шинэ брэнд бий болгох, тулгарч буй асуудал бэрхшээлийг шийдвэрлэх, тогтвортой хөгжлийг дэмжих зорилгоор 2016 оны 10 дугаар сарын 21-27-ны өдрүүдэд БНХАУ-ын Бээжин хотноо зохион байгуулагдсан “Цайны зам” олон улсын аялал жуулчлалын холбооны чуулга, уулзалтанд тус газрын дарга Д.Батсүх, Гадаад харилцаа, хамтын ажиллагаа хариуцсан мэргэжилтэн Э.Золзаяа нар оролцов. Томилолтоор ажилласан тухай тайланг 2016 оны 11 дүгээр сарын 01-ний өдөр тус газрын даргаар баталгаажуулж Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Гадаад харилцааны хэлтэст хүргүүлэв. | 100% |
| 5 | Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвийн үйл ажиллагааг эрчимжүүлэх зарим арга хэмжээний тухай | 2016.10.07 | А/709 | 3. Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс үзүүлж байгаа төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулж, үйлчилгээний нэр төрөл, цар хүрээг нэмэгдүүлэх, үйлчилгээг тасралтгүй, хэвийн явуулах нөхцөлийг бүрдүүлэх, ажиллах хүчний нөөцийг байгууллагынхаа бүтэц, орон тоондоо багтаан шуурхай зохион байгуулж ажиллахыг нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын удирдлагуудад даалгасугай. | Тус газар нь иргэд, ААНБ-уудаас зочид буудал, дэн буудал, амралтын газар, жуулчны бааз ажиллуулах зөвшөөрөл хүсэлтийг өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа нийслэлийн зорилтод түвшин болох 9 хоногт багтаан олгож байна. Иргэд, ААНБ-уудын хүсэлтийг 9 хоногт багтаан шийдвэрлэж байгаа эсэх талаар хяналт тавин 2015 оны 12 дугаар сард даргын зөвлөлөөр уг асуудлыг хэлэлцэн албан хаагчдын ажлын ачааллыг тэнцвэржүүлэх, үйлчилгээний хүсэлтийг түргэн, шуурхай хүргэх үүднээс уг асуудлыг хавсран хариуцдаг ажилтнуудын тоо 3 байсныг 5 болгон нэмэгдүүлсэн. Сард 2 удаа газрын хурлыг тогтмол зохион байгуулж иргэд, ААНБ-уудаас ирсэн санал, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг танилцуулж хяналт тавин ажиллаж байна. 2016 оны 12 дугаар сарын 20-ний байдлаар хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн санал, хүсэлт байхгүй байна.  Мөн иргэн, ААН-д Улаанбаатар хотын нутаг дэвсгэрт зочид буудал, дэн буудал, амралтын газар, жуулчны баазын үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөл олгох явцад хөндлөнгийн хяналт тавих Ажлын хэсгийг 3 хүний бүрэлдэхүүнтэйгээр 2015 оны 01 дүгээр сарын 28-ны өдрийн А/07 дугаар тушаал байгуулан ажиллуулж байна. Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр дамжуулан зөвшөөрлийн хүсэлтийг хүлээн авч, олгох болсноор төрийн үйлчилгээний хүртээмж, хурд, шийдвэрлэлт нэмэгдсэн. Иргэдэд зориулсан төрийн үйлчилгээг шуурхай хүргэх зорилгоор зөвшөөрлийн асуудлыг хавсран хариуцдаг ажилтнуудын тоо 3 байсныг 5 болгон нэмэгдүүлсэн. “Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв”-д 2 ажилтан тус газраас олгогддог зөвшөөрлийг хариуцан ажиллаж эхэлсэн. Уг ажилтнуудад 3 удаагийн сургалтыг зохион байгуулж мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөөгөөр тогтмол хангаж байна. Нийслэлийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын Тэргүүлэгчдийн 2011 оны 120 дугаар тогтоолоор батлагдсан "Улаанбаатар хотын нутаг дэвсгэрт аялал жуулчлалын байр сууцын үйл ажиллагаа эрхлэх журам"-ын дагуу үйлчилгээний ажилчдад зориулсан гарын авлага, англи хэлний ярианы дэвтэр, зөвшөөрлийг авахад бүрдүүлэх материалын жагсаалт, гадаад, дотоодын жуулчдын аюулгүй байдлыг хангах эрсдэлийн менежментийн төлөвлөгөө гэх зэрэг материалаар ханган ажиллаж байна. | 100% |
| 6 | Нийслэлийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний зарим агентлагийн зохион байгуулалтын бүтэц, орон тооны хязгаарыг батлах тухай | 2016.08.31 | А/635 | 2. Байгууллагын дүрмийн төслийг боловсруулж 2016 оны 09 дүгээр сарын 10-ны дотор танилцуулан, албан хаагчдын ажлын байрны тодорхойлолтыг боловсруулж, батлах арга хэмжээ авахыг энэ захирамжийн хавсралтад заасан Нийслэлийн Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлагийн дарга нарт даалгасугай. | Тус газрын чиг үүрэгт хамааралгүй болно. | - |
| 7 | Дүүргийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын ээлжит сонгуулийн нэмэлт санал хураалттай холбогдуулан авах зарим арга хэмжээний тухай | 2016.10.20 | А/744 |  | Тус газрын чиг үүрэгт хамааралгүй болно. | - |
| НИЙТ | | | | | | 100% |

ХЯНАЖ ТАНИЛЦСАН:

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН

ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ

ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ Д.БАТСҮХ

огноо....................................

БИЕЛЭЛТ ГАРГАСАН:

ТӨЛӨВЛӨЛТ ХАРИУЦСАН

МЭРГЭЖИЛТЭН Б.АМАРЗАЯА

огноо...................................