НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

/2016 оны 2-р улирлын тайлан/

1. Тус газарт 2016 оны 2-р улирлын байдлаар 15 өргөдөл ирсэн нь 2015 оны мөн үеийнхээс 9 өргөдөл, гомдлоор бага байна.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Үзүүлэлт | 2015.01.01-06.25 | 2016.01.01-06.25 |
| Ирсэн тоо | Хувь | Ирсэн тоо | Хувь |
| Ирсэн өргөдлийн тоо | 24 |  - | 19 |  - |

1. Тус газар нь даргын хамт 18 хүний бүтэц орон тоотой ба бүх мэргэжилтэн Smartcity.mn-д нэвтрэх эрх авсан. Тайлангийн хугацаанд 3 мэргэжилтэн өргөдлүүдийг хүлээн авч 100% шийдвэрлээд байна. Мөн газрын даргад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар 1 сар тутамд тайлан гарган танилцуулж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.
2. Тус газарт ирсэн өргөдлөөс 13 буюу 86.6% нь боловсон хүчинтэй холбоотой өргөдөл байгаа ба 1 талархал, 1 гомдол байна.
3. Иргэд хүлээн авах төвөөс зохион байгуулсан өргөдөл гомдлын програмын тухай сургалтад 2016 оны 03-р сарын 02-ны өдөр Өргөдөл гомдлын системийн тухай 3 мэргэжилтэн хамрагдав. 2016.06.20-ны 09-12 цагуудад Нийслэлийн нэгдсэн үйлчилгээний дүнжингарав салбарт Нийслэлийн нэгдсэн үйлчилгээний төвөөс зохион байгуулсан өргөдөл, гомдлын програмын хүрээнд зохион байгуулсан сургалтад хамрагдлаа.

ТАНИЛЦСАН:

ДАРГА: Э.БАТТУЛГА

 Огноо..............................

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

 АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

 ЭРХЛЭГЧ Ө.АРИУНТУНГАЛАГ

 Огноо..............................