

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**
/2024 оны II улирал/

2024 оны 06 дугаар сарын 21-ний өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2024 оны II улирлын байдлаар нийт 9 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2023 оны II улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол бууралт, өсөлт байхгүй байна.

| Үзүүлэлт | 2023.01.02-06.30 | | 2024.01.01-06.21 | |
|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| | Тоо | Шийдвэрлэлтийн хувь | Тоо | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| Ирсэн өргөдлийн тоо | 9 | 100% | 9 | 100% |

2. Нийт ирсэн 9 өргөдлийг 2 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

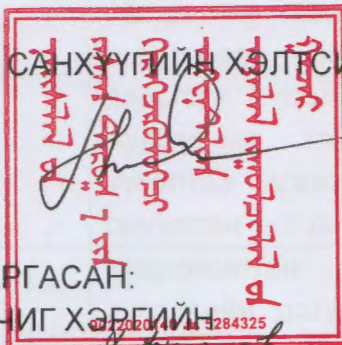
3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн 3 өргөдөл гомдол байна.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 05 хоног 09 цаг 36 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

5. Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА



Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Д.ДОЛГОРЖАВ