

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
/2024 оны I улирал/

2024 оны 03 дугаар сарын 22-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2024 оны I улирлын байдлаар нийт 5 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2023 оны I улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 5-өөр их байна.

Үзүүлэлт	2023.01.01-03.31		2024.01.01-03.22	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	0	100%	5	100%

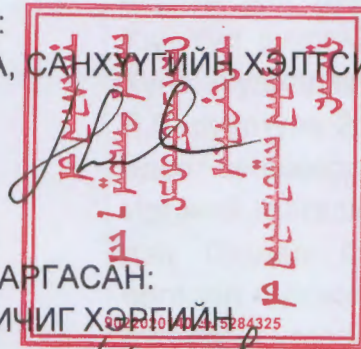
2. Нийт ирсэн 5 өргөдлийг 1 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган, танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас ирсэн өргөдөл гомдол 1 ирсэн.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 4 хоног 17 цаг 12 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

5. Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА



Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХӨРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Д.ДОЛГОРЖАВ