

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2019 ОНЫ
1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2019.03.21

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2019 оны 1-р улирлын байдлаар нийт 7 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2018 оны 3-р улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 4.8 дахин бага байна.

Үзүүлэлт	2018.01.01-09.24		2019.01.01-03.21	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	25	100%	7	100%

2. Нийт ирсэн 7-н өргөдлийг 3-н албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Газрын дарга болон Захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган танилцуулан ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас 1 өргөдөл, Засгийн газрын 11-11 төвөөс гомдол ирээгүй, ННЗБ бүртгэсэн 6 өргөдөл, гомдол тус газрын албан хаагчид буюу боловсон хүчинтэй холбоотой өргөдлийг тус тус бүртгэв.

4. Иргэдээс амралтын газар, зочид буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой 1 гомдол ирснийг хуулинд заасан хугацаанд журмын дагуу шийдвэрлэн тус албан байгууллагад мэдэгдэл, иргэнд шийдвэрлэлтийн байдлыг албан бичгээр болон утсаар хүргүүлэв.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 9 хоног 3 цаг 50 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна

6. Өргөдөл, гомдлын тоон тайланг хавсаргав.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА



Д.БАТСҮХ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГААНЫ
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Т.ТУУЛ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн нэгдсэн тайлан (байгууллагаар)

2019-02-01 - 2019-03-21

2019 он 3 сар 21 өдөр 15 цаг : 34 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Бүгд		Хугацаа хэтэрсэн		Хугацаандаа байгаа		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1	Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газар	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	85.71%	1	14.29%	7	100.00%
Нийт		7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	85.71%	1	14.29%	7	100.00%

Төрөл : --Бүгд--
 Бүлэг : -- Бүгд --
 Ангилал : Хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газар
 Нэгж : --Бүгд--
 Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ