

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
(2025 оны II улирал)

2025 оны 06 дугаар сарын 05

Улаанбаатар хот

1.Тус газарт 2025 оны II улирлын байдлаар нийт 10 өргөдөл, гомдол, хүсэлт ирсэн байна. 2024 оны II улирлын байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдлын тоо 1-ээр өссөн байна.

Үзүүлэлт	2024.01.01-06.21		2025.01.01-06.05	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	9	100%	10	100%

2.Нийт ирсэн 10 өргөдлийг 4 албан хаагч хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар улирал тутамд тайлан гаргаж, Газрын дарга болон Захиргаа, санхүүгийн хэлтсийн даргад танилцуулан ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй.

3.Тус газарт 11-11 төвөөс ирсэн 3 өргөдөл гомдол, албан хаагчдаас ирсэн 7 өргөдөл гомдол байна.

4.Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 05 хоног 13 цаг 27 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.

5.Өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Д.ГАНБОЛД

Д.ДОЛГОРЖАВ

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН
(2025 оны II улирал)**

2025 оны 06 дугаар сарын 05

Улаанбаатар хот

Д/д	Иргэн	Шийдвэрлэлтийн байдал	Шийдвэрлэсэн албан хаагч
1	2	3	4
1	Б.Үржинханд	Тус газрын Бодлогын хэрэгжилтийн хэлтсийн Эвент хариуцсан мэргэжилтэн Б.Үржинхандыг гаргасан хүсэлтийнх нь дагуу газрын даргын 2025 оны Б/03 дугаар тушаалаар албан тушаалаас нь чөлөөлөв.	Ш.Ундармаа
2	Ц.Энхтуяа	Иргэний өргөдөл гомдлын дагуу нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын Орчны эрүүл ахуйн хяналтын улсын байцаагч А.Номгонмаатай хамтран "Нумт гүрэн" амралтын газарт шалгалт хийж үр дүнг иргэнд 99098942 дугаар утсаар мэдэгдсэн.	Д.Оюун-Эрдэнэ
3	Д.Оюун-Эрдэнэ	Хүсэлтийн дагуу мэргэжилтэн Д.Оюун-Эрдэнийг Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг Соёл, урлагийн газарт шилжүүлэв.	Ш.Ундармаа
4	Ч.Энх-отгон	Мэргэжилтэн Ч.Энх-Отгонтой 95270351 дугаарын утсаар холбогдож, чөлөө олгоход эмчийн магадлагаа, акт шаардлагатай болохыг хэллээ.	Ш.Ундармаа
5	Г.Ганболд	Нийслэлийн Засаг даргын "Бизнес эрхлэх таатай орчныг бүрдүүлж, авилга, хүн суртлыг бууруулах талаар авах арга хэмжээний тухай" А/987 дугаар захирамжаар Улаанбаатар хотын нутаг дэвсгэрт зочид буудал, дэн буудлын үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөлгүй болсон тухай, архи согтуулах ундаа зөвшөөрөлгүйгээр худалдаалж байгаа зөрчлийг Баянзүрх дүүргийн Хүнс худалдаа үйлчилгээний хэлтэст, галын аюулгүй байдлыг хангахгүй байгаа зөрчлийг Баянзүрх дүүргийн онгой байдлын хэлтэст хандаж шийдвэрлүүлэхийг өргөдөл гаргасан иргэнд мэдэгдлээ.	Г.Батхишиг
6	Б.Мичидмаа	2025 оны 03 дугаар сарын 31-ний өдрийн газрын даргын Б/13 тоот тушаалаар Жуулчны аюулгүй байдал, мэдээллийн төвүүд хариуцсан менежер Б.Мичидмаад гаргасан хүсэлтийнх нь дагуу хүүхэд асрах чөлөө олголоо.	Ш.Ундармаа
7	Б.Энхцэцэг	Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын даргын 2025 оны 04 дүгээр сарын 21-ний өдрийн Б/17 тоот тушаалаар Маркетинг, сурталчилгаа хариуцсан мэргэжилтэн Б.Энхцэцэгт	Ш.Ундармаа

		"Жирэмсний болон амаржсаны амралт"-ыг олгосон болно.	
8	Н.Алтанзаяа	Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын даргын 2025 оны 05 дугаар сарын 01-ний өдрийн Б/23 дугаарын тушаалаар Н.Алтанзаяаг Маркетинг сурталчилгаа хариуцсан мэргэжилтнээр томилсон болно.	Ш.Ундармаа
9	Б.Халиун	Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газрын даргын 2025 оны 05 дугаар сарын 01-ний өдрийн Б/24 дугаарын тушаалаар Б.Халиуныг Хөгжлийн бодлого төлөвлөлт, төсөл хөтөлбөр хариуцсан мэргэжилтнээр томилсон болно.	Ш.Ундармаа
10	Ч.Наянтай	Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын 2022 оны 5 дугаар сарын 30-ны өдрийн 34 дүгээр тогтоолын хавсралт, Нийслэлийн нутаг дэвсгэрт худалдаа, үйлчилгээ эрхлэх нийтлэг журамын 9.1.Худалдаа, үйлчилгээ эрхлэгчдийн үйл ажиллагаанд Улаанбаатар хотын Захирагчийн ажлын алба болон дүүргийн худалдаа, үйлчилгээ, тохижилт, нийтийн аж ахуйн асуудал хариуцсан нэгж, мэргэжлийн хяналт, цагдаа, онцгой байдлын газар хяналт тавьж, илэрсэн зөрчил дутагдлыг арилгуулах, иргэд, үйлчлүүлэгчдийн ая тух, аюулгүй байдлыг хангуулах арга хэмжээ авна гэж заасны дагуу Баянзүрх дүүргийн хүнс худалдаа, үйлчилгээний хэлтэст хандаж шийдвэрлүүлэхийг өргөдөл гаргасан иргэнд мэдэгдсэн.	С.Туул

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

ЭРХЛЭГЧ

Д.Долгоржав

Д.ДОЛГОРЖАВ