

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

/2018 оны 3-р улиралын байдлаар/

1. Тус газарт 2018 оны 3-р улиралын байдлаар нийт 25 өргөдөл, хүсэлт ирсэн байна. 2017 оны 3-р улиралтай харьцуулахад 1 өргөдөл гомдлоор их байна.

Үзүүлэлт	2017.01.01-09.24		2018.01.01-09.24	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	24	91,67%	25	92%

2. Тайлангийн хугацаанд 6 албан хаагч нийт ирсэн 25-н өргөдлөөс 23-н өргөдлийг хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байгаа өргөдөл 2 байгаа болно. Мөн газрын дарга болон захиргааны хэлтсийн даргад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган танилцуулж ажиллаж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.

3. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас 2, Засгийн газрын 11-11 төвөөс 2, Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс 2, тус газрын албан хаагчдаас 19 нийт 25 өргөдөл ирсэн. Үүнээс хүний нөөцтэй холбоотой 19 хүсэлт байна.

4. Иргэдээс амралтын газар зочид, буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой 3 гомдол ирүүлсэн байна.

5. Гэрэлт гудамжны үйл ажиллагаатай холбоотой 1 гомдол ирсэн байна.

6. Хамтран ажиллах хүсэлтэй 1 өргөдөл, дэмжлэг хүссэн 1 өргөдөл тус тус ирсэн байна.

7. Өргөдөл гомдлын 1 хуудастай тоон тайланг хавсаргав.

ХЯНАСАН:

ОРЛОГЧ ДАРГА

Ц.ЭНХТҮВШИН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

ЭРХЛЭГЧ

Б.ҮРЖИНХАНД

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 9/24/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 9 сар 24 өдөр. 12 цаг : 22 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	8.00%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.70%	8.00%	0.00%	0.00%	8.70%	8.00%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	8.00%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.70%	8.00%	0.00%	0.00%	8.70%	8.00%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	8.00%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.70%	8.00%	0.00%	0.00%	8.70%	8.00%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	19	100.00%	2	10.53%	0	0.00%	2	10.53%	17	89.47%	0	0.00%	17	89.47%
	%	76.00%	76.00%	100.00%	8.00%	0.00%	0.00%	100.00%	8.00%	73.91%	68.00%	0.00%	0.00%	73.91%	68.00%
Check My service аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	25	100.00%	2	8.00%	0	0.00%	2	8.00%	23	92.00%	0	0.00%	23	92.00%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	8.00%	0.00%	0.00%	100.00%	8.00%	100.00%	92.00%	0.00%	0.00%	100.00%	92.00%

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Нийслэлийн Аялал жуулчлалын газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ