

НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

/2017 оны 2 дугаар улирлын тайлан/

1. Тус газарт 2017 оны 2 дугаар улирлын байдлаар 11 өргөдөл ирсэн байна. 1-р улирлаас 5 өргөдөл гомдлоор их байна.

Үзүүлэлт	2017.01.01-03.24		2017.03.25-06.24	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	6	100%	11	100%

2. Тайлангийн хугацаанд 4 мэргэжилтэн 8-н өргөдлийг хугацаанд нь 100% шийдвэрлэсэн бөгөөд шийдвэрлэх шатандаа судлагдаж байгаа 3-н өргөдөл байна. Мөн газрын даргад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар сар тутамд тайлан гарган танилцуулж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.

3. Тус газарт ирсэн өргөдлөөс 6 нь боловсон хүчинтэй холбоотой өргөдөл, хүсэлт байна.

4. Иргэдээс Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой мөн Аялал жуулчлалын салбартай холбогдолтой нийт 5 өргөдөл гомдол, санал хүсэлт ирсэн болно.

5. 1800-1200 тусгай дугаарын утсаар 1 гомдол, www.ub1200.mn цахим хуудсаар 2 хүсэлт, Засгийн газрын 11-11 төвөөр 2 гомдол, Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвөөр 1 хамтран ажиллах хүсэлт болон тус газарт нийт боловсон хүчинтэй холбоотой 5 хүсэлт ирсэн болно.

6. Өргөдөл гомдлын (1 хуудастай) тоон тайланг хавсаргав.

ТАНИЛЦСАН:

ДАРГА:

Д.БАТСҮХ

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГААНЫ ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

ЭРХЛЭГЧ

Ч.ЦЭНГҮҮН

2017 оны 6 дугаар сар 29