

## НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

/2017 оны 1-р улирлын тайлан/

1. Тус газарт 2017 оны 1-р улирлын байдлаар 6 өргөдөл ирсэн нь 2016 оны мөн үеийнхээс 22 өргөдөл, гомдлоор бага байна.

Үзүүлэлт	2016.01.01-03.24		2017.01.01-03.24	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	28	100%	6	100%

2. Тайлангийн хугацаанд 1 мэргэжилтэн өргөдлүүдийг хүлээн авч 100% шийдвэрлээд байна. Мөн газрын даргад өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар 1 сар тутамд тайлан гарган танилцуулж байна. Энэ хугацаанд хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно.

3. Тус газарт ирсэн өргөдлөөс 6 буюу 100% нь боловсон хүчинтэй холбоотой өргөдөл байна.

4. Иргэдээс Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой мөн Аялал жуулчлалын салбартай холбогдолтой өргөдөл гомдол, санал хүсэлт ирээгүй болно.

5. Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс зохион байгуулсан үйлчилгээний нэгдсэн програмыг танилцуулах тухай сургалтад 2017 оны 03-р сарын 15-ны өдөр Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч Ч.Цэнгүүн хамрагдав. Мөн 2017 оны 03-р сарын 22-ны өдөр Үйлчилгээний нэгдсэн дүнжингарав салбарт Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвөөс зохион байгуулсан үйлчилгээний нэгдсэн програмын тухай сургалтад Хүний нөөц, аялал жуулчлалын байгууллага хариуцсан мэргэжилтэн Б.Жаргалан болон Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч Ч.Цэнгүүн нар хамрагдав.

6. Өргөдөл гомдлын (1 хуудастай) тоон тайланг хавсаргав.

ТАНИЛЦСАН:

ДАРГА:

Д.БАТСҮХ

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГААНЫ ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН

АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН

ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Д.ГАНБОЛД

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН

ЭРХЛЭГЧ

Ч.ЦЭНГҮҮН

2017 оны 3 дугаар сар 24