JCI Mongolia

"MMCG" LLC
MONGOLIAN MARKETING CONSULTING GROUP

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдлыг тодорхойлох судалгаа

"JCI МОНГОЛ" ТББ-д зориулан бэлтгэв.

2015.07.29

АГУУЛГА

- **СУДАЛГААНЫ АРГА, АРГАЧЛАЛ**
- **ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН**
  - Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдлын үнэлгээ
  - Интернэт орчин дахь иргэдийн найрсаг байдлын үнэлгээ
  - Төрийн үйлчилгээний байгууллагын найрсаг байдлын үнэлгээ
- **ДҮГНЭЛТ**

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО

- Судалгааны зорилго нь нийслэлийн иргэдийн болон Төрийн үйлчилгээний байгууллагын НАЙРСАГ БАЙДЛЫН ТҮВШИНГ тодорхойлоход чиглэгдсэн.

СУДАЛГААНЫ ЗАРЧИМ, МЭРГЭЖЛИЙН БОЛОН ЁС ЗҮЙН ҮНДЭСЛЭЛ

СУДАЛГААНД БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх
- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.

МЭРГЭЖЛИЙН БОЛОН ЁС ЗҮЙН ҮНДЭСЛЭЛ

ESOMAR-ын судалгааны ёс зүйн стандартыг дэлхий даяар нийт 4900 судалгааны компани мөрдөж байгаагийн нэг нь MMCG компани юм.

Олон улсын судалгааны хөгжил дэвшилтэй хамт хөгжих, харилцан туршлага судлах, олон улсын аргачлал, стандартыг нэвтрүүлэх зорилгоор олон улсын маркетингийн судалгааны ассиоциацид элссэн.

Зах зээлийн, олон нийтийн санаа бодлын болон нийгмийн судалгааны MNS: ISO 20252:2012 стандартыг албан ёсоор нэвтрүүлж, судалгаа шинжилгээг дэлхийн стандартад хүргэн ажиллаж байна.

http://esomar.org/

http://marketingresearch.org/

http://www.mmcg.mn/

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: 100% PAPI

/PAPER AND PEN INTERVIEWING/

ХЯНАЛТ ШАЛГАЛТ: 100% УТАС

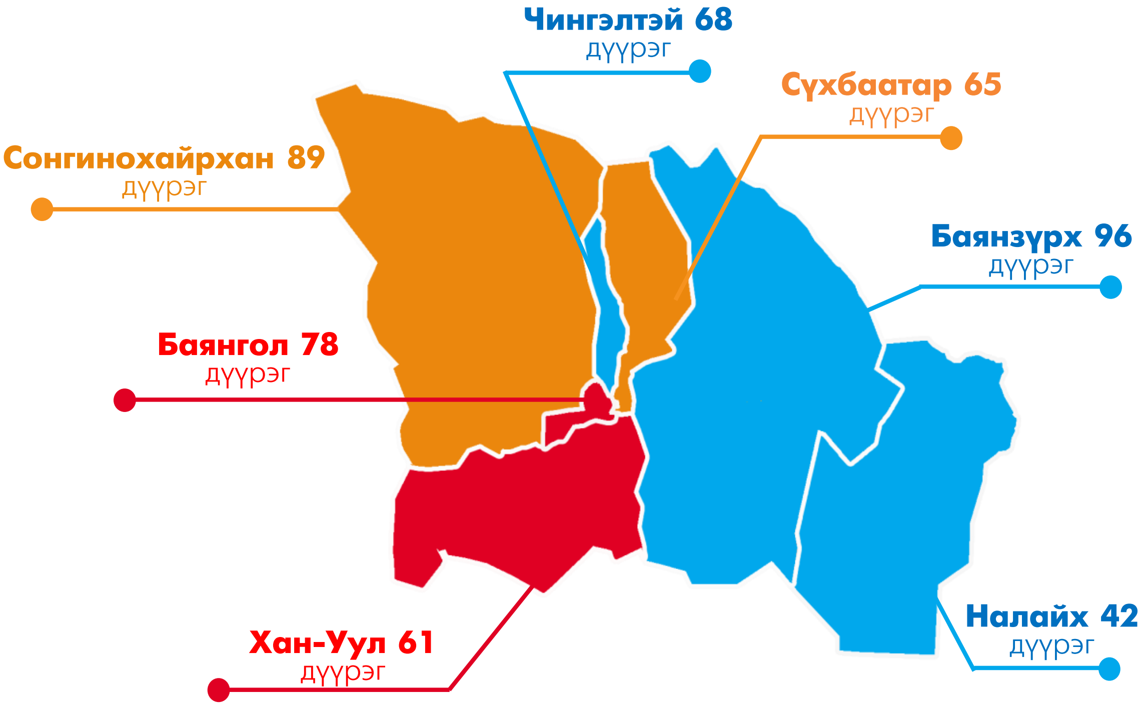
/АСУУЛГЫН БӨГЛӨЛТИЙГ ШАЛГАЖ АВСНЫ ДАРААХ ШАЛГАЛТ/

ТООН СУДАЛГААНЫ МЭДЭЭЛЭЛ ОРУУЛАЛТ: DATA ENTRY TOOL OF CSPro 5.02

МЭДЭЭЛЭЛ БОЛОВСРУУЛАХ: SPSS 20

СУДАЛГААНЫ ТҮҮВЭРЛЭЛТ

УЛААНБААТАР ХОТ



Төвийн 6 дүүрэг
Алсагдсан 1 дүүрэг

500

Үзүүлэлт	Утга	Тайлбар
Түүврийн нэгж	1 өрх	1 өрхөөс 1 санал асуулга авна
Түүврийн хэмжээ	500	Нийт 500 өрхийг хамруулна.
Итгэх түвшин	95,0%	Судалгааны үр дүнд 95,0% итгэж болно
Итгэх интервал	+;- 4,4%	Судалгааны тоон үзүүлэлтүүд 4,4 хувийн хэлбэлзэлтэй байж болно.

СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧДЫН ЕРӨНХИЙ МЭДЭЭЛЭЛ

НАС

- 18-22 нас — 12%
- 23-30 нас — 27%
- 30-40 нас — 26%
- 40-50 нас — 16%
- 51-60 нас — 13%
- +60 нас — 7%

ХҮЙС

- Эрэгтэй — 49%
- Эмэгтэй — 51%

Боловсрол

- ❖ Дээд боловсролтой **45%**
- ❖ Бүрэн дунд боловсролтой **40%**
- ❖ Бүрэн бус дунд боловсролтой **8%**
- ❖ Тусгай дунд боловсролтой **6%**
- ❖ Бага боловсролтой **1%**

Ажил эрхлэлт

Хувийн байгууллага	31%
Хувиараа хөдөлмөр эрхлэгч	18%
Төрийн байгууллага	13%
Ажилгүй	13%
Тэтгэвэрт	10%
Оюутан/сурагч	10%
Төрийн бус байгууллага	3%
Бусад	1%
Олон улсын байгууллага	1%

Өрхийн орлого

- ❖ 500,000₮ хүртэл **37%**
- ❖ 500,001-1000,000₮ **40%**
- ❖ 1000,001₮ - 1,500,000₮ **15%**
- ❖ 1,500,001-с дээш **9%**

Амьдардаг сууц

- Гэр — **52%**
- Орон сууц — **48%**

Хотын унаган иргэн **38%**

Хотод албан ёсоор шилжиж ирээд 5-с дээш жил болж байгаа **41%**

Албан ёсоор шилжилт хийлгээгүй 5-с дээш жил амьдарч байгаа **10%**

Судалгааны дэлгэрэнгүй тайлан

ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА

Нийслэл хотын иргэдийн “НАЙРСАГ БАЙДАЛ”-ыг тодорхойлох судалгааны хүрээнд дараах үндсэн бүлгүүдийн хүрээнд судалгааг зохион байгуулсан болно.

Судалгааны хүрээнд:

1. **Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал**
    1.1. Бусдыг хүндлэх байдал (10 дэд бүлэг, 46 үзүүлэлт)
    1.2. Бусдыг халамжлах байдал (2 дэд бүлэг, 11 үзүүлэлт)
    1.3. Бусдад талархалтай хандах байдал (2 дэд бүлэг, 8 үзүүлэлт)

2. **Интернэт орчин дахь найрсаг байдал** (4 үзүүлэлт)

3. **Төрийн үйлчилгээний байгууллагын найрсаг байдал** (8 үзүүлэлт)
    3.1. Эрүүл мэндийн байгууллага
    3.2. Цагдаагийн байгууллага
    3.3. Нийтийн тээврийн байгууллага
    3.4. Бүртгэлийн байгууллага

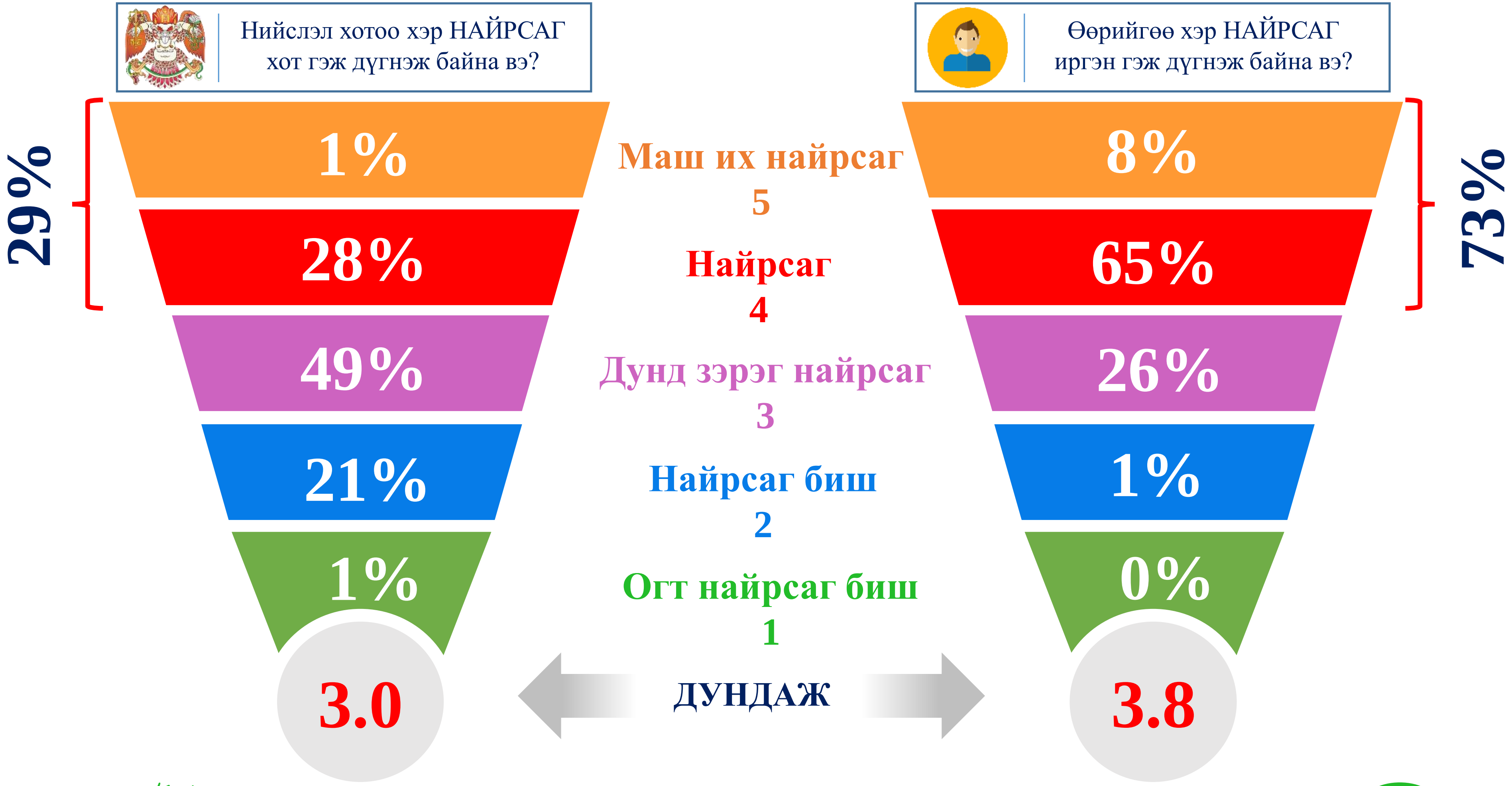
Нийт 3 дэд бүлгийн хүрээнд байгууллагын найрсаг байдлыг судалсан болно.

НАЙРСАГ БАЙДЛЫГ ТООЦОХ АРГАЧЛАЛ

Нийслэл Улаанбаатар хотын иргэд, төрийн үйлчилгээний байгууллагын болон иргэдийн интернэт орчин дахь найрсаг байдлыг тооцохдоо тухайн бүлгийн үзүүлэлт тус бүрийг иргэдээр 1-5 оноогоор үнэлүүлэх байдлаар үр дүнг гаргасан болно.

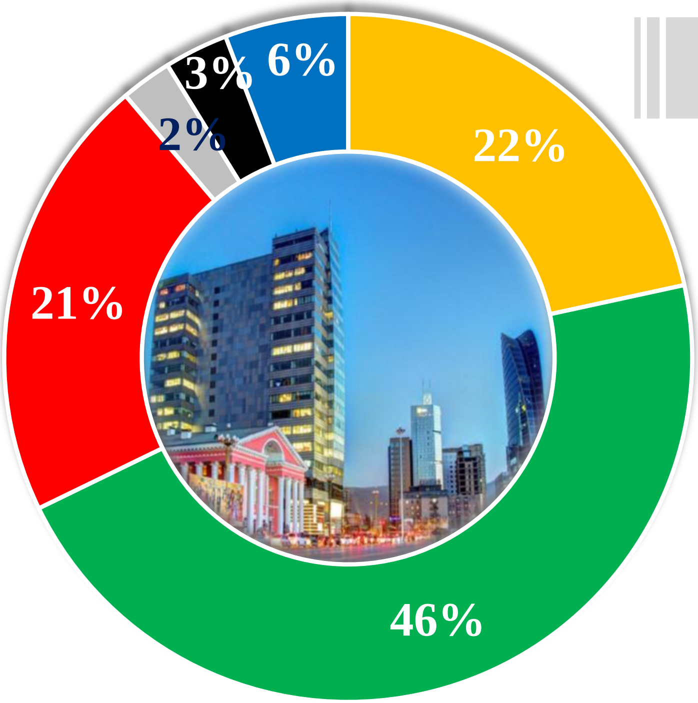
Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

Иргэд УЛААНБААТАР хотын найрсаг байдалд дундажаар **3.0** гэсэн үнэлгээ өгсөн бол иргэд өөрсдийнхөө найрсаг байдлыг **3.8** гэсэн оноогоор үнэлсэн байна.



Нийслэлийн найрсаг байдал хэрхэн өөчлөгдсөн бэ?

Сүүлийн 1 жилийн хугацаанд Улаанбаатар хотын найрсаг байдал хэрхэн өөрчлөгдсөн бэ?



22% Найрсаг байдал сайжирсан

46% Найрсаг байдал бага зэрэг сайжирсан

21% Өөрчлөгдөөгүй

2% Найрсаг байдал бага зэрэг буурсан

3% Найрсаг байдал буурсан

6% Мэдэхгүй

66% **5%**

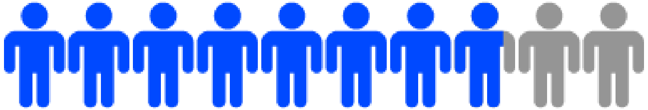
Улаанбаатар хотыг иргэдийн 66% нь сүүлийн 1 жилийн хугацаанд Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдалд тодорхой хэмжээний ахиц гарсан гэж үзэж байгаа бол 5% нь буурсан гэж дүгнэж байна.

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

Улаанбаатар хотын иргэдийн 83% нь сүүлийн 3 сарын хугацаанд хэн нэгэнд сайхан сэтгэлээр тусалсан үйлдэл хийжээ..

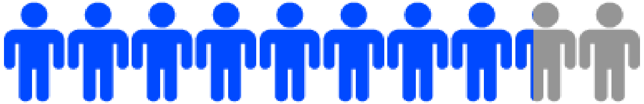
Сүүлийн 3-н сарын хугацаанд... **ТИЙМ**

Танд хэн нэгэн сайхан сэтгэлээр тусалсан уу...



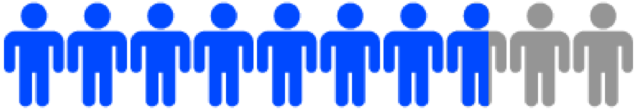
78%

Та хэн нэгэнд сайхан сэтгэлээр тусалсан уу...



83%

Хэн нэгэн бусдад сайхан сэтгэлээр тусалж байгаа үйлдэл харсан уу...



77%

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

Улаанбаатар хотын НАЙРСАГ байдалд иргэд **3.3** оноо өгсөн байна. Өөрөөр хэлбэл Улаанбаатар хот маань дунд зэрэг найрсаг хот гэж дүгнэгдэж байна

УЛААНБААТАР ХОТЫН НАЙРСАГ БАЙДЛЫН ИНДЕКС = 3.3

Бусдыг хүндэтгэх байдал
3.1

Бусдыг халамжлах байдал
3.5

Бусдад талархах байдал
3.6

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

3 БҮЛЭГ

14 Дэд бүлгийн 65 үзүүлэлт

Нийслэлийн найрсаг байдал 3.3

- Бусдыг хүндэтгэх байдал 3.1
  - Бусдыг байгаагаар нь ялгаварлахгүй харьцах (6 үзүүлэлт)
  - Бусдын хувийн орон зайг хүндэтгэх байдал (2 үзүүлэлт)
  - Гадаадынхныг хүлээн зөвшөөрөх байдал (2 үзүүлэлт)
  - Бусдыг гомдоодоггүй байдал (3 үзүүлэлт)
  - Бусдын оронд өөрийгөө тавьж ойлгох байдал (7 үзүүлэлт)
  - Бусдаас уучлал гуйдаг байдал (4 үзүүлэлт)
  - Бусдад хүндэтгэлтэй ханддаг байдал (7 үзүүлэлт)
  - Бусдын төлөө өөрийгөө зориулдаг байдал (3 үзүүлэлт)
  - Бусдын амжилтыг хүндэлдэг байдал (2 үзүүлэлт)
  - Нийтийн дэг журмыг мөрддөг байдал (10 үзүүлэлт)
- Бусдыг халамжлах байдал 3.5
  - Бусдад анхаарал халамж тавьдаг байдал (5 үзүүлэлт)
  - Бусдад тусламж үзүүлдэг байдал (6 үзүүлэлт)
- Бусдад талархах байдал 3.6
  - Бодит байдалд талархах байдал (4 үзүүлэлт)
  - Орчин нөхцөлдөө талархах байдлдал (4 үзүүлэлт)

УЛААНБААТАР ХОТЫН НАЙРСАГ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн хувьд бусдын амжилтыг хүндэлдэг байдалд бусдаас өндөр үнэлгээ өгсөн байна.

▲ Үнэлгээ өндөр ▼ Үнэлгээ бага

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

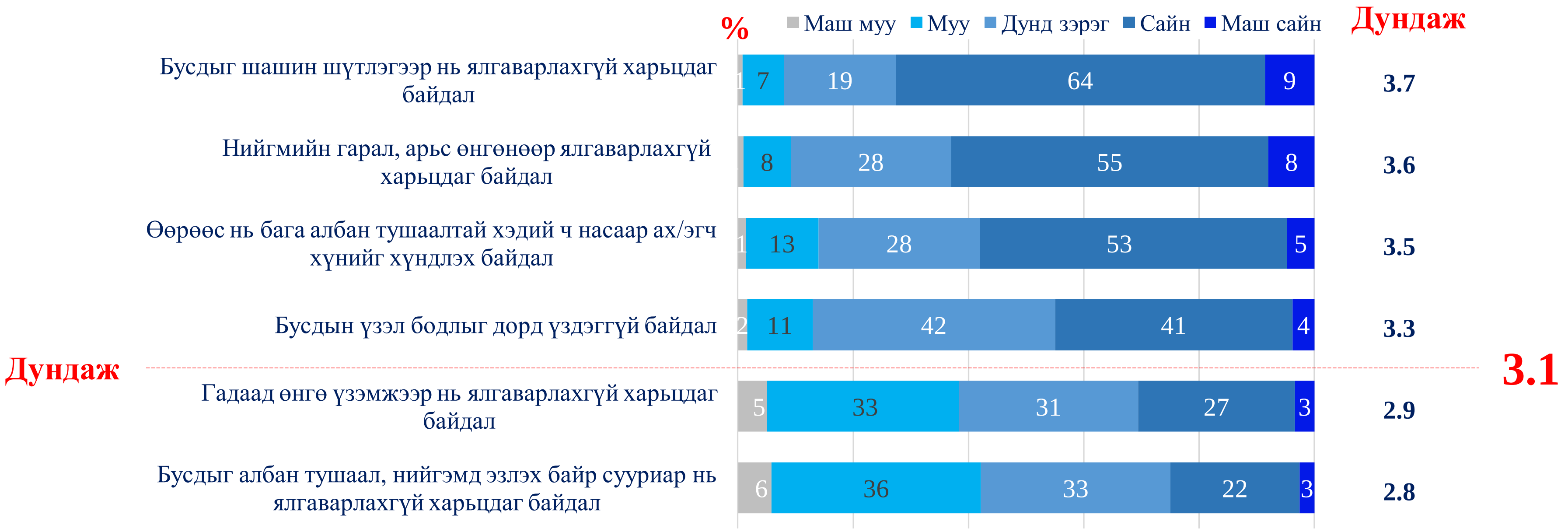
3 БҮЛЭГ — **14 Дэд бүлгийн 65 үзүүлэлт**

Нийслэлийн найрсаг байдал 3.3

- **Бусдыг хүндэтгэх байдал 3.1**
  - Бусдыг байгаагаар нь ялгаварлахгүй харьцах (6 үзүүлэлт)
  - Бусдын хувийн орон зайг хүндэтгэх байдал (2 үзүүлэлт)
  - Гадаадынхныг хүлээн зөвшөөрөх байдал (2 үзүүлэлт)
  - Бусдыг гомдоодоггүй байдал (3 үзүүлэлт)
  - Бусдын оронд өөрийгөө тавьж ойлгох байдал (7 үзүүлэлт)
  - Бусдаас уучлал гуйдаг байдал (4 үзүүлэлт)
  - Бусдад хүндэтгэлтэй ханддаг байдал (7 үзүүлэлт)
  - Бусдын төлөө өөрийгөө зориулдаг байдал (3 үзүүлэлт)
  - Бусдын амжилтыг хүндэлдэг байдал (2 үзүүлэлт)
  - Нийтийн дэг журмыг мөрддөг байдал (10 үзүүлэлт)
- Бусдыг халамжлах байдал 3.5
  - Бусдад анхаарал халамж тавьдаг байдал (5 үзүүлэлт)
  - Бусдад тусламж үзүүлдэг байдал (6 үзүүлэлт)
- Бусдад талархах байдал 3.6
  - Бодит байдалд талархах байдал (4 үзүүлэлт)
  - Орчин нөхцөлдөө талархах байлдал (4 үзүүлэлт)

1. Бусдыг байгаагаар нь ялгаварлахгүй харьцах байдал

Улаанбаатар хотын иргэдийн хувьд бусадтай харьцахдаа ШАШИН ШҮТЛЭГЭЭР нь ялгаварлах байдал бага боловч ГАДААД ӨНГӨ ҮЗЭМЖ болон НИЙГЭМД ЭЗЛЭХ БАЙР СУУРЬ, АЛБАН ТУШААЛААР нь ялгаварлаж харьцах хандлага их байна.

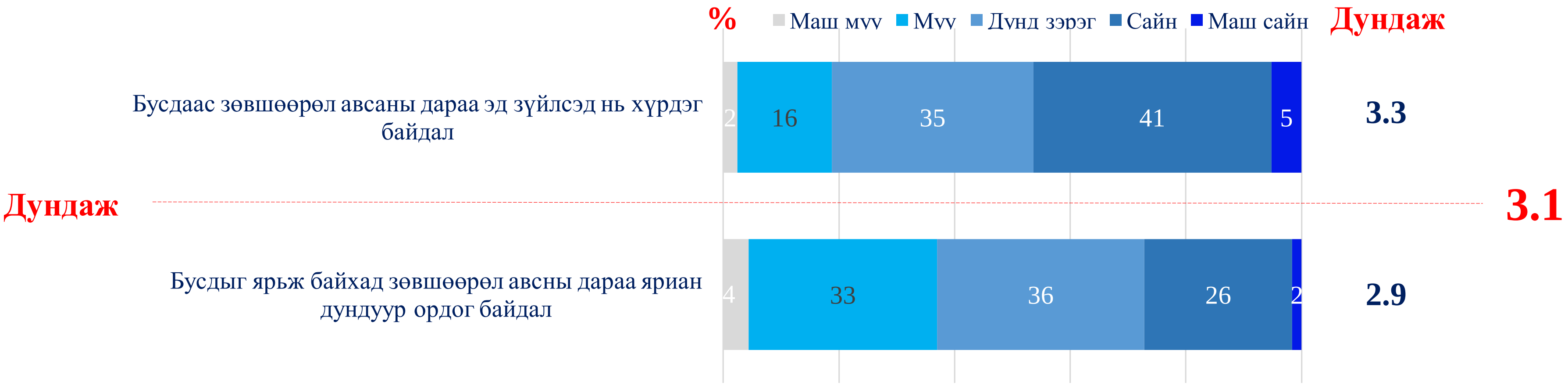


Улаанбаатар хотын иргэн **10** хүн тутмын **4** нь

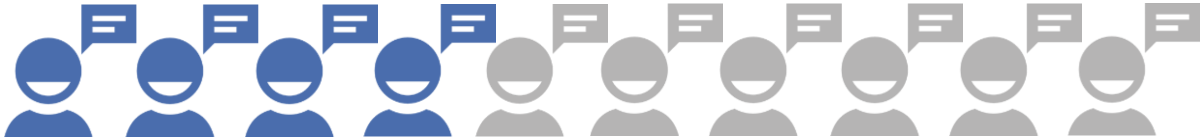
Бусдыг албан тушаал, нийгэмд эзлэх байр сууриар нь ялгаварлан харьцаж байна.

2. Бусдын хувийн орон зайг хүндлэх байдал

Улаанбаатар хотын иргэдийн хувьд БУСДААС ЗӨВШӨӨРӨЛ ДАРАА ЭД ЗҮЙЛД ХҮРДЭГ БАЙДЛЫН үнэлгээ дунджаас дээгүүр байдаг бол БУСДЫН ЯРИАН ДУНДУУР ЗӨВШӨӨРӨЛГҮЙ ОРОХ БАЙДЛЫН үнэлгээ дунджаас доогуур байна.



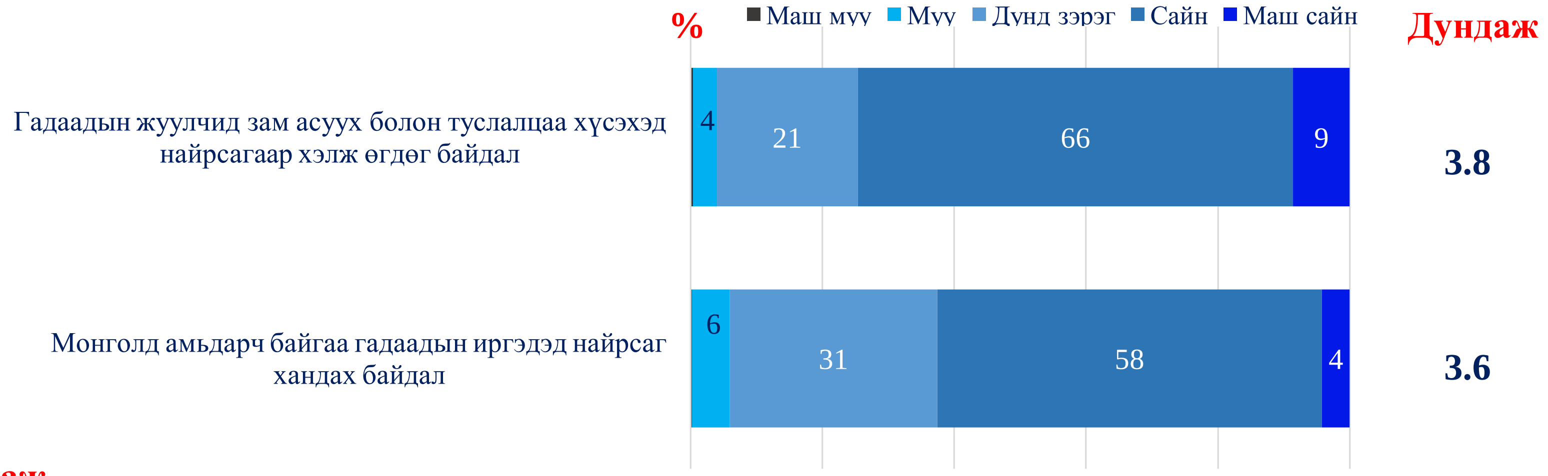
Улаанбаатар хотын иргэн **10** хүн тутмын **4** нь



Бусдыг ярьж байхад зөвшөөрөл авалгүй яриаг нь таслан өөрөө ярьж эхэлдэг.

3. Гадаадынхныг хүлээн зөвшөөрөх байдал

Улаанбаатар хотын иргэдийн хувьд Монгол улсын нутаг дэвсгэрт аялаж, ажиллаж, амьдарч байгаа ГАДААДЫН ИРГЭДЭД ХАНДАХ ХАНДЛАГЫН хувьд ХҮНДЭТГЭХ БАЙДЛЫН ДУНДАЖ үнэлгээнээс үзүүлэлт бүрийн үнэлгээ нь өндөр байна.



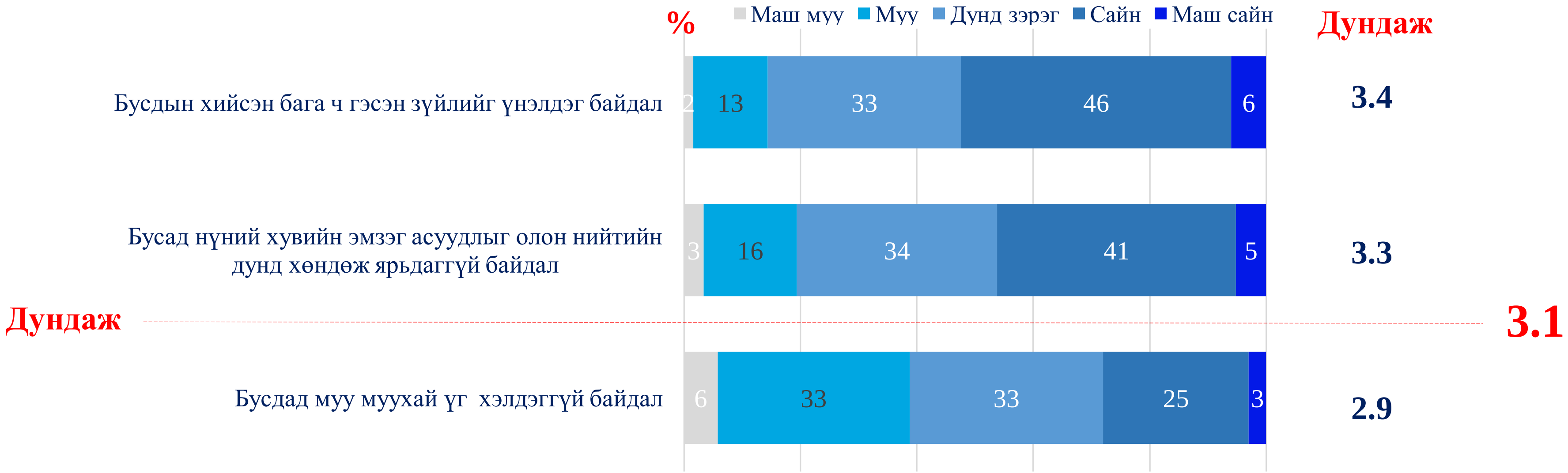
Дундаж 3.1

Улаанбаатар хотын иргэн **10** хүн тутмын **7** нь

Гадаадын жуулчид зам асуух болон туслалцаа хүсэхэд найрсагаар тусладаг

4. Бусдыг гомдоодоггүй байдал

Улаанбаатар хотын иргэдийн БУСДЫН ХИЙСЭН БАГА Ч ГЭСЭН ЗҮЙЛИЙГ ҮНЭЛЭХ байдлын үнэлгээ өндөр байгаа бол БУСДАД МУУ МУУХАЙН ҮГ ХЭЛДЭГГҮЙ байдлын дундажаас доогуур үнэлгээтэй байна.



Улаанбаатар хотын иргэн

10 хүн тутмын **4** нь

МУУ МУУХАЙ

үг хэлж бусдыг гомдоож байна.

5. Бусдын оронд өөрийгөө тавьж ойлгодог байдал

Улаанбаатар хотын иргэдийн БУСДЫН ОРОНД ӨӨРИЙГӨӨ ТАВЬЖ ОЙЛГОХ БАЙДЛЫН үнэлгээ бусад үзүүлэлттэй харьцуулахад харьцангуй бага үнэлгээтэй байна.

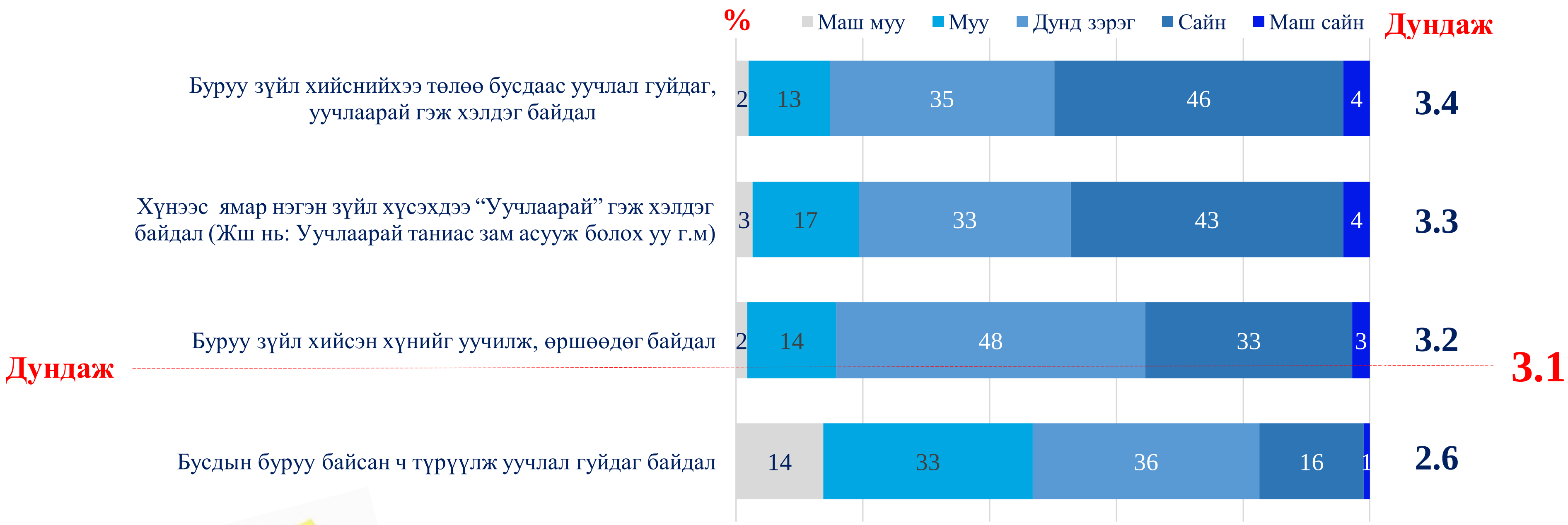
%	Маш муу	Муу	Дунд зэрэг	Сайн	Маш сайн	Дундаж
Хоол идсниййхээ дараа хэрэглэсэн аяга тавгаа хураадаг байдал	3	24	29	28	5	3.2
Муухай болгосон зүйлээ өөрөө цэвэрлэж хураадаг байдал	5	26	32	33	4	3.1
Сууж байсан сандлаа буцааж байранд нь тавьдаг байдал	4	28	29	34	4	3.1
Нийтийн ариун цэврийн өрөөг зүй зохистой хэрэглэдэг байдал	8	31	27	30	4	2.9
Бусдын эд хөрөнгийг бохирдуулах, эвдэх (цонхоороо сүүгээ өргөж бусдын машиныг муухай болгох, зурах)	10	28	31	27	4	2.9
Ил задгай хог хаядаггүй байдал	13	32	25	27	4	2.8
Бусдын машиныг хааж, гарц, зогсоол хааж машинаа тавьдаггүй байдал	9	37	29	21	4	2.8

Дундаж 3.1

Улаанбаатар хотын иргэн **10** хүн тутмын **4 нь** Гарц, Зогсоол хааж Машинаа тавьдаг

6. БУСДААС УУЧЛААЛТ ГУЙДАГ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн БУСДЫН БУРУУ БАЙСАН Ч ТҮРҮҮЛЖ УУЧЛАЛ ГУЙДАГ БАЙДЛЫН үнэлгээ дундажаас доогуур байна.



Улаанбаатар хотын нэг иргэн өдөрт дундажаар

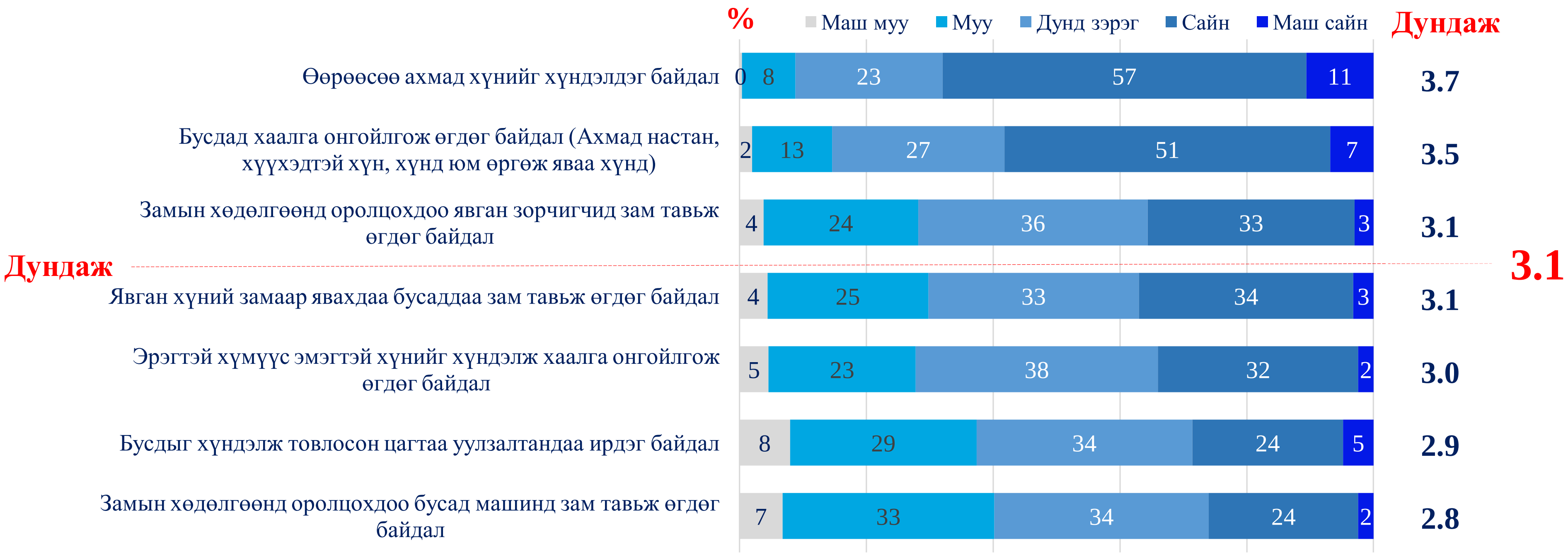
2.6 удаа

Уучлаарай

гэдэг үгийг хэрэглэдэг

7. БУСДАД ХҮНДЭТГЭЛТЭЙ ХАНДДАГ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн ӨӨРӨӨСӨӨ АХМАД НАСТАЙ ХҮНИЙГ ХҮНДЛЭХ БАЙДЛЫН үнэлгэ бусад үзүүлэлтүүдтэй харьцуулахад харьцангуй өндөр байна.

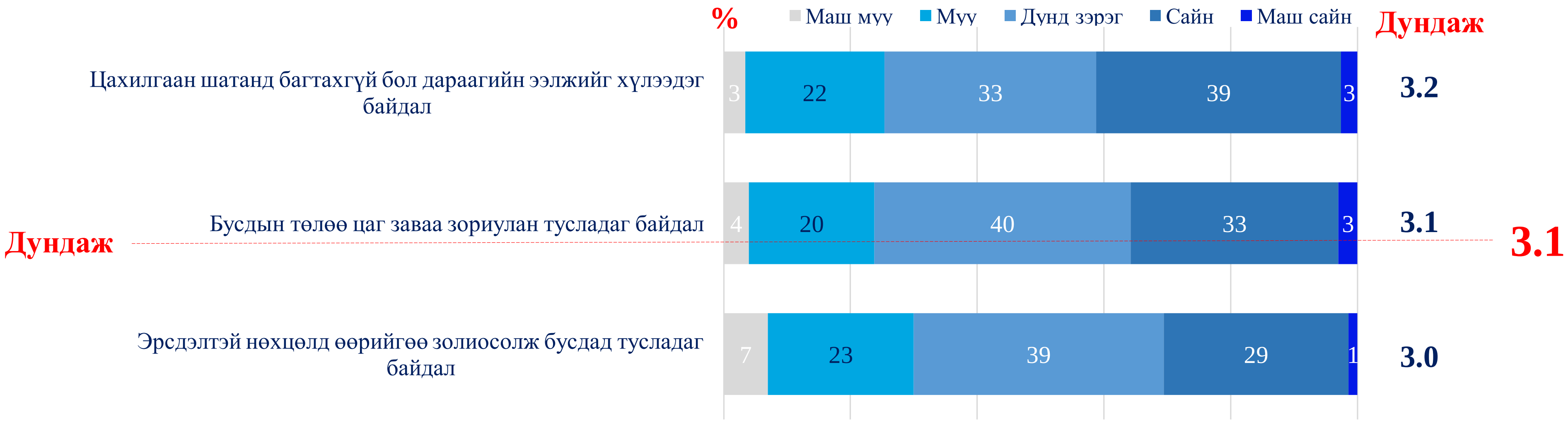


Улаанбаатар хотын иргэн 10 хүн тутмын 7 нь

ӨӨРӨӨСӨӨ АХМАД ХҮНИЙГ ХҮНДЭЛДЭГ

7. БУСДЫН ТӨЛӨӨ ӨӨРИЙГӨӨ ЗОРИУЛДАГ БАЙДАЛ

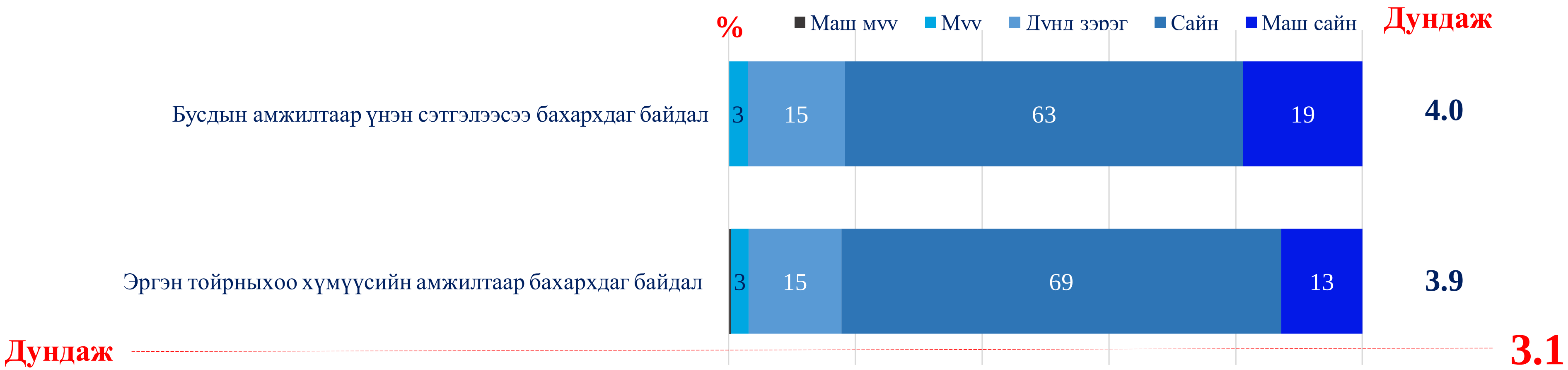
Улаанбаатар хотын иргэдийн бусдын төлөө өөрийгөө зориулдаг байдлын үзүүлэлтүүдийн үнэлгээ дундаж түвшинд байна.

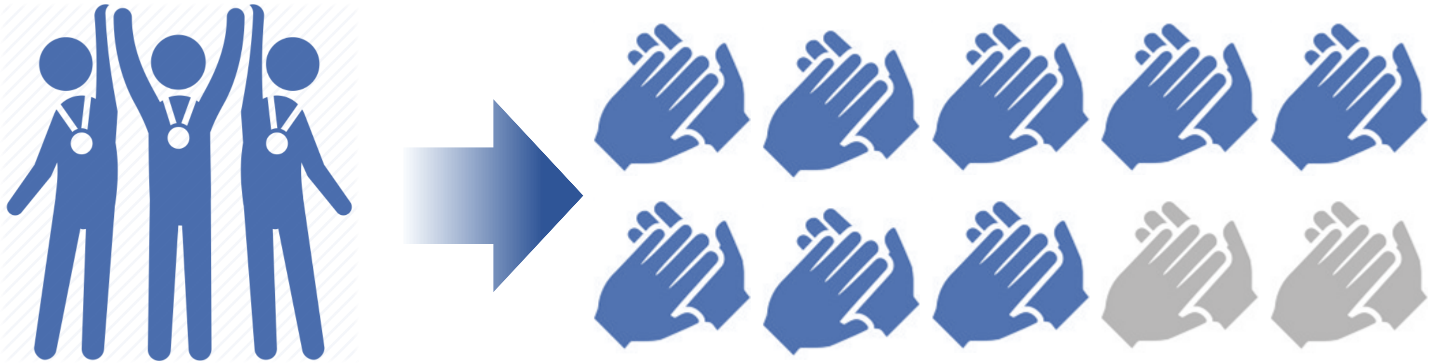


Улаанбаатар хотын иргэн **10** хүн тутмын **3** нь **ЭРСДЭЛТЭЙ НӨХЦӨЛД** өөрийгөө золиосолж бусдад тусладаг

9. БУСДЫН АМЖИЛТЫГ ХҮНДЭЛДЭГ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн 80% нь үнэн сэтгэлээсээ БУСДЫН АМЖИЛТЫГ ҮНЭЛЖ, ХҮНДЭЛЖ БАХАРХДАГ байна.





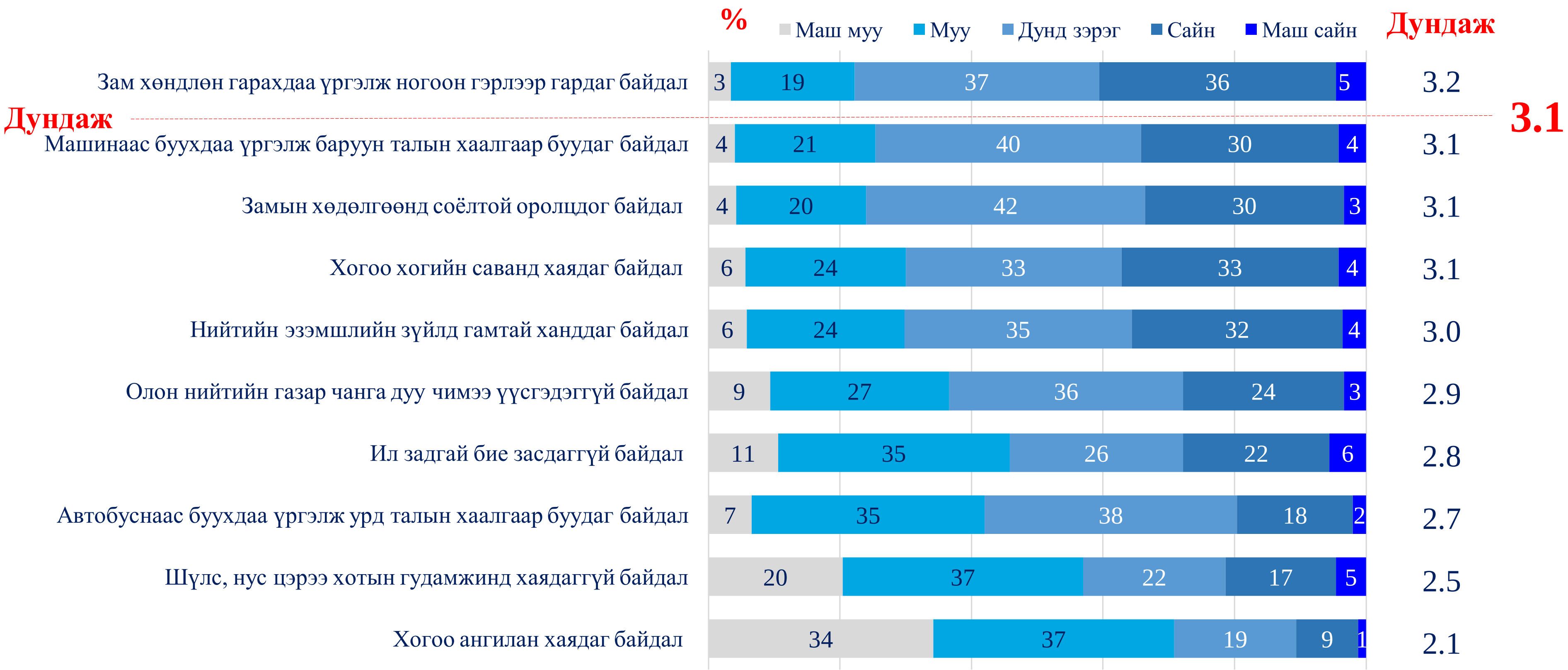
Улаанбаатар хотын иргэн

10 хүн тутмын 8 нь

БУСДЫН АМЖИЛТААР ҮНЭН СЭТГЭЛЭЭСЭЭ БАХАРХДАГ

10. НИЙТИЙН ДЭГ ЖУРМЫГ ДАГАЖ МӨРДӨХ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн НИЙТЭЭР ДАГАЖ МӨРДӨХ ДЭГ ЖУРМЫГ ДАГАЖ МӨРДДӨГ БАЙДЛЫН үнэлгээ дундажаас маш доогуур байна.



10 хүн тутмын **7** нь хогоо ангилахгүй хаяж байна

10 хүн тутмын **5** нь гудамжинд шүлс, нус, цэрээ хаяж байна

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

3 БҮЛЭГ

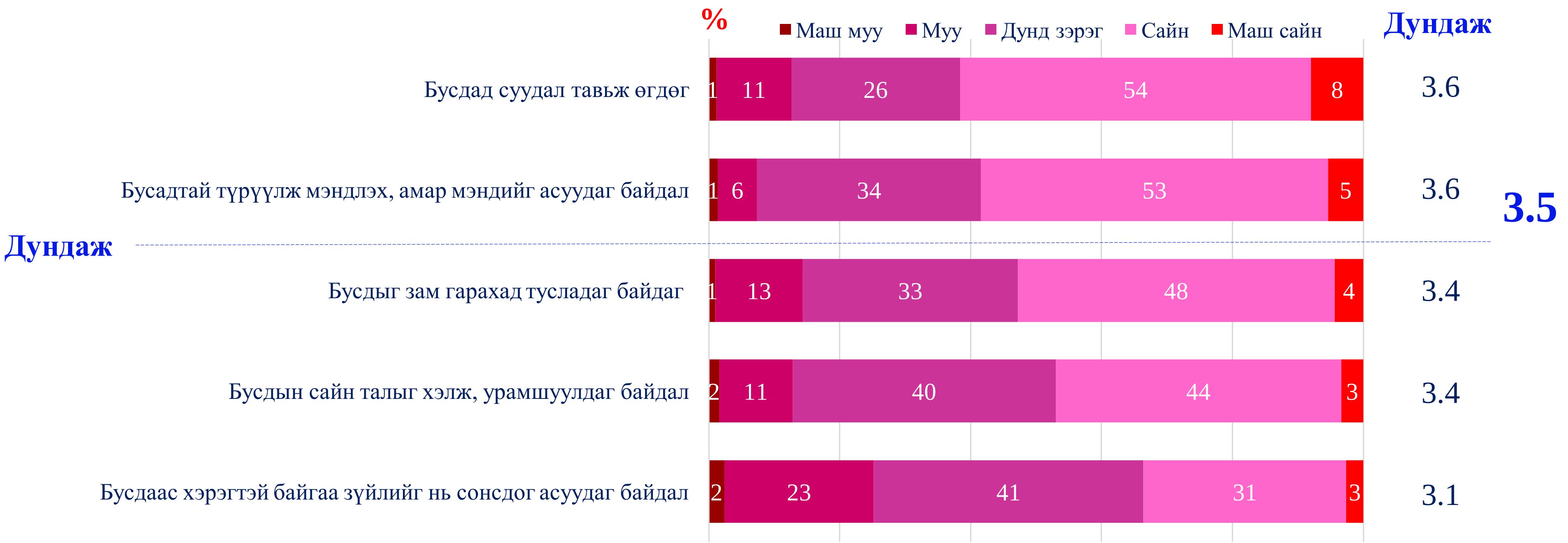
14 Дэд бүлгийн 65 үзүүлэлт

Нийслэлийн найрсаг байдал 3.3

- Бусдыг хүндэтгэх байдал 3.1
  - Бусдыг байгаагаар нь ялгаварлахгүй харьцах (6 үзүүлэлт)
  - Бусдын хувийн орон зайг хүндэтгэх байдал (2 үзүүлэлт)
  - Гадаадынхныг хүлээн зөвшөөрөх байдал (2 үзүүлэлт)
  - Бусдыг гомдоодоггүй байдал (3 үзүүлэлт)
  - Бусдын оронд өөрийгөө тавьж ойлгох байдал (7 үзүүлэлт)
  - Бусдаас уучлал гуйдаг байдал (4 үзүүлэлт)
  - Бусдад хүндэтгэлтэй ханддаг байдал (7 үзүүлэлт)
  - Бусдын төлөө өөрийгөө зориулдаг байдал (3 үзүүлэлт)
  - Бусдын амжилтыг хүндэлдэг байдал (2 үзүүлэлт)
  - Нийтийн дэг журмыг мөрддөг байдал (10 үзүүлэлт)
- Бусдыг халамжлах байдал 3.5
  - Бусдад анхаарал халамж тавьдаг байдал (5 үзүүлэлт)
  - Бусдад тусламж үзүүлдэг байдал (6 үзүүлэлт)
- Бусдад талархах байдал 3.6
  - Бодит байдалд талархах байдал (4 үзүүлэлт)
  - Орчин нөхцөлдөө талархах байдлдал (4 үзүүлэлт)

1. БУСДАД АНХААРАЛ ХАЛАМЖ ТАВЬДАГ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн ахмад настан, жирэмсэн эмэгтэйчүүд, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэддээ суудал тавьж өгөх үзүүлэлтийн үнэлгээ дундажаас өндөр байгаа бол бусдаас хэрэгтэй байгаа зүйлийг асуудаг, сонсдог байдлын үнэлгээ дундажаас доогуур байна.



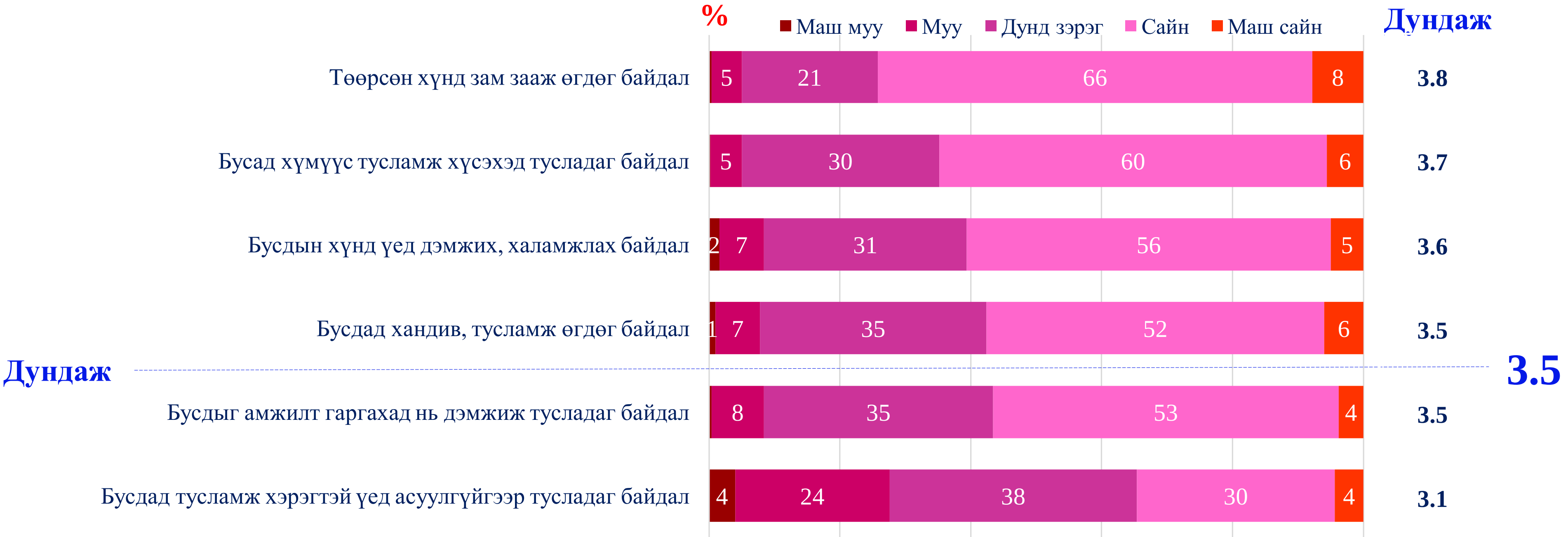
Улаанбаатар хотын иргэн

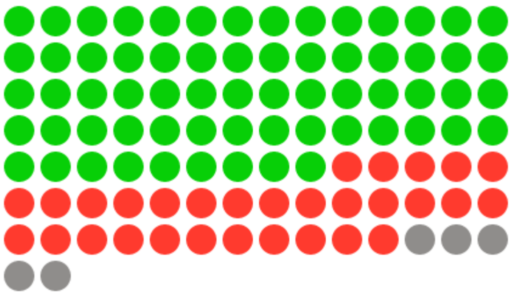
10 хүн тутмын 6 нь

БУСДАД СУУДАЛ ТАВЬЖ ӨГДӨГ

1. БУСДАД АНХААРАЛ ХАЛАМЖ ТАВЬДАГ БАЙДАЛ

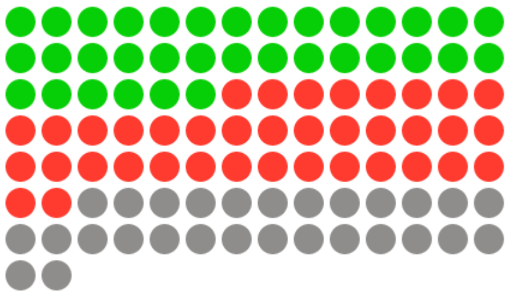
Улаанбаатар хотын иргэдийн бусдыг тусламж хүссэн үед нь тусладаг байдлын үнэлгээ дундажаас өндөр байгаа бол бусдыг тусламж хэрэгтэй үед нь асуулгүйгээр туслах байдлын үнэлгээ дундажаас доогуур байна.





Бусад хүмүүс тусламж хүсэхэд тусладаг байдал

74% 21% 5%



Бусдад тусламж хэрэгтэй үед асуулгүй тусладаг байдал

34% 38% 28%

Сайн Дунд зэрэг Муу

Нийслэлийн иргэдийн найрсаг байдал

Нийслэлийн найрсаг байдал 3.3

3 БҮЛЭГ — 14 Дэд бүлгийн 65 үзүүлэлт

Бусдыг хүндэтгэх байдал 3.1

- Бусдыг байгаагаар нь ялгаварлахгүй харьцах (6 үзүүлэлт)
- Бусдын хувийн орон зайг хүндэтгэх байдал (2 үзүүлэлт)
- Гадаадынхныг хүлээн зөвшөөрөх байдал (2 үзүүлэлт)
- Бусдыг гомдоодоггүй байдал (3 үзүүлэлт)
- Бусдын оронд өөрийгөө тавьж ойлгох байдал (7 үзүүлэлт)
- Бусдаас уучлал гуйдаг байдал (4 үзүүлэлт)
- Бусдад хүндэтгэлтэй ханддаг байдал (7 үзүүлэлт)
- Бусдын төлөө өөрийгөө зориулдаг байдал (3 үзүүлэлт)
- Бусдын амжилтыг хүндэлдэг байдал (2 үзүүлэлт)
- Нийтийн дэг журмыг мөрддөг байдал (10 үзүүлэлт)

Бусдыг халамжлах байдал 3.5

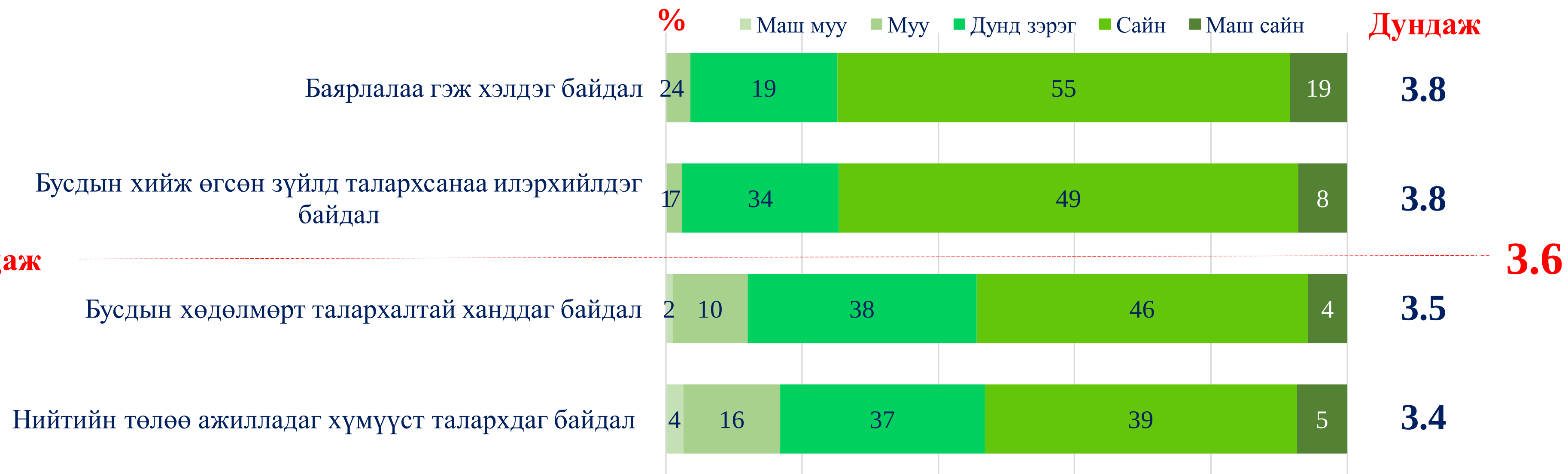
- Бусдад анхаарал халамж тавьдаг байдал (5 үзүүлэлт)
- Бусдад тусламж үзүүлдэг байдал (6 үзүүлэлт)

Бусдад талархах байдал 3.6

- Бодит байдалд талархах байдал (4 үзүүлэлт)
- Орчин нөхцөлдөө талархах байдлдал (4 үзүүлэлт)

1. БУСДЫН НАЙРСАГ БАЙДАЛД ХАРИУ БАРИХ, ТАЛАРХАХ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн НИЙТИЙН ТӨЛӨӨ АЖИЛЛАДАГ ХҮМҮҮСТ ТАЛАРХДАГ БАЙДАЛ дундаж үнэлгээнээс доогуур байна.



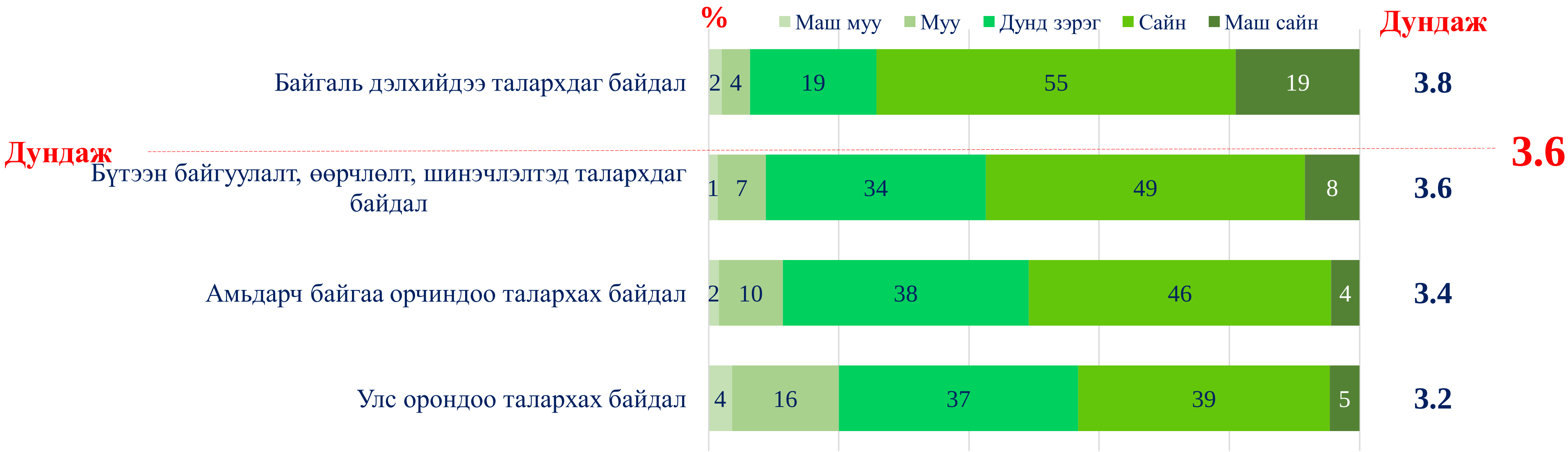
Улаанбаатар хотын иргэн **10** хүн тутмын **7** нь

БАЯРЛАЛАА ГЭЖ ХЭЛДЭГ

Улаанбаатар хотын нэг иргэн өдөрт
4.7 удаа
БАЯРЛАЛАА
гэдэг үгийг хэрэглэдэг

1. БУСДЫН НАЙРСАГ БАЙДАЛД ХАРИУ БАРИХ, ТАЛАРХАХ БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн БАЙГАЛЬ ДЭЛХИЙДЭЭ ТАЛАРХАХ БАЙДЛЫН үнэлгээ дунажаас өндөр байгаа хэдий ч бүтээн байгуулалт, өөрчлөлт шинэчлэлт, амьдарч буй орчин, улс орондоо талархах байдлын үнэлгээ дундажаас доогуур байна



Улаанбаатар хотын иргэн 10 хүн тутмын 7 нь

БАЙГАЛЬ ДЭЛХИЙДЭЭ ТАЛАРХАЖ ЯВДАГ

ИНТЕРНЭТ ОРЧИН ДАХЬ НАЙРСАГ БАЙДАЛ

ИНТЕРНЭТ ОРЧИН ДАХЬ НАЙРСАГ БАЙДАЛ

Интернэт хэрэглээний идэвхи

Интернэт хэрэглэдэг 10 хүн тутмын 3 нь МАШ ИХ ИДЭВХИТЭЙ буюу 7 хоногт 20-с цагаас дээш хугацаагаар хэрэглэж байна. Харин судалгаанд оролцсон 10 хүн тутмын 3 нь интернэт огт хэрэглэдэггүй байна.

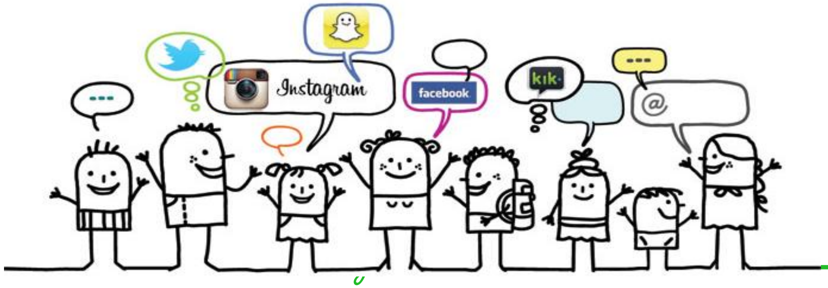
Маш идэвхитэй 29%
/7хоногт 20-с дээш цаг/

Идэвхитэй 15%
/7хоногт 10-20 цаг/

Дунд зэрэг 18%
/7хоногт 2-10 цаг/

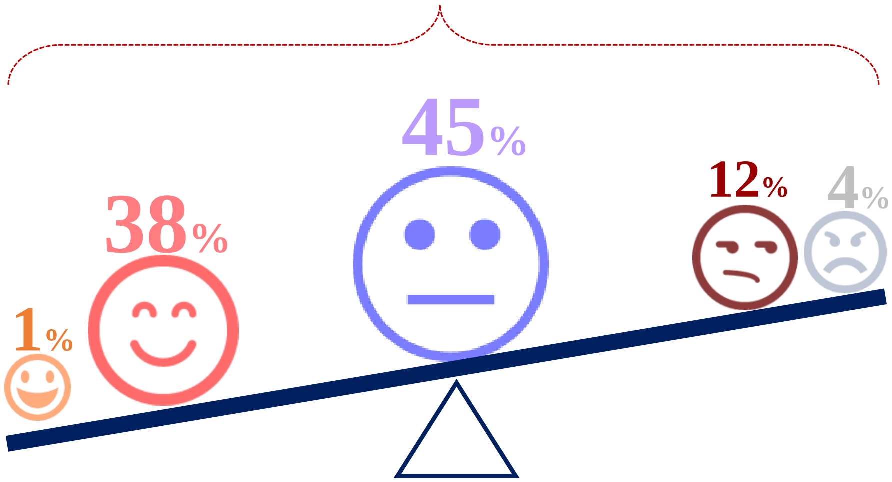
Идэвхигүй 11%
/7хоногт 2цагаас бага/

Хэрэглэдэггүй 27%
/Интернэт хэрэглэдэггүй/



Найрсаг байдал

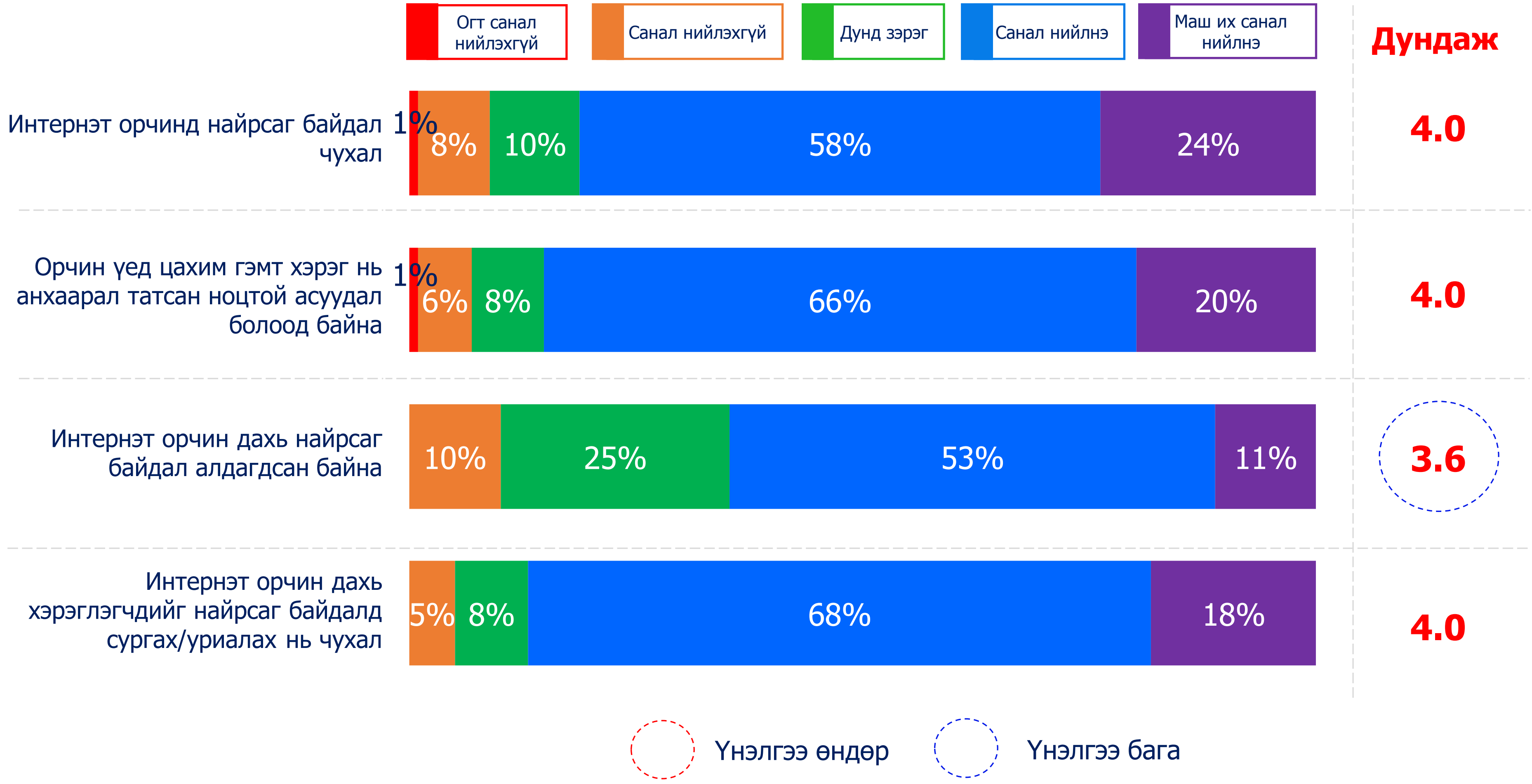
Интернэт орчин дахь найрсаг байдлын индекс = **3.2**



Маш их найрсаг
Дунд зэрэг найрсаг
Найрсаг
Найрсаг биш
Огт найрсаг биш

ИНТЕРНЭТ ОРЧИН ДАХЬ НАЙРСАГ БАЙДАЛ

Интернэт хэрэглэгчдийн 82% интернэт орчинд найрсаг байдал чухал гэж үзэж байна.



ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ БАЙГУУЛЛАГЫН НАЙРСАГ БАЙДЛЫН ҮНЭЛГЭЭ

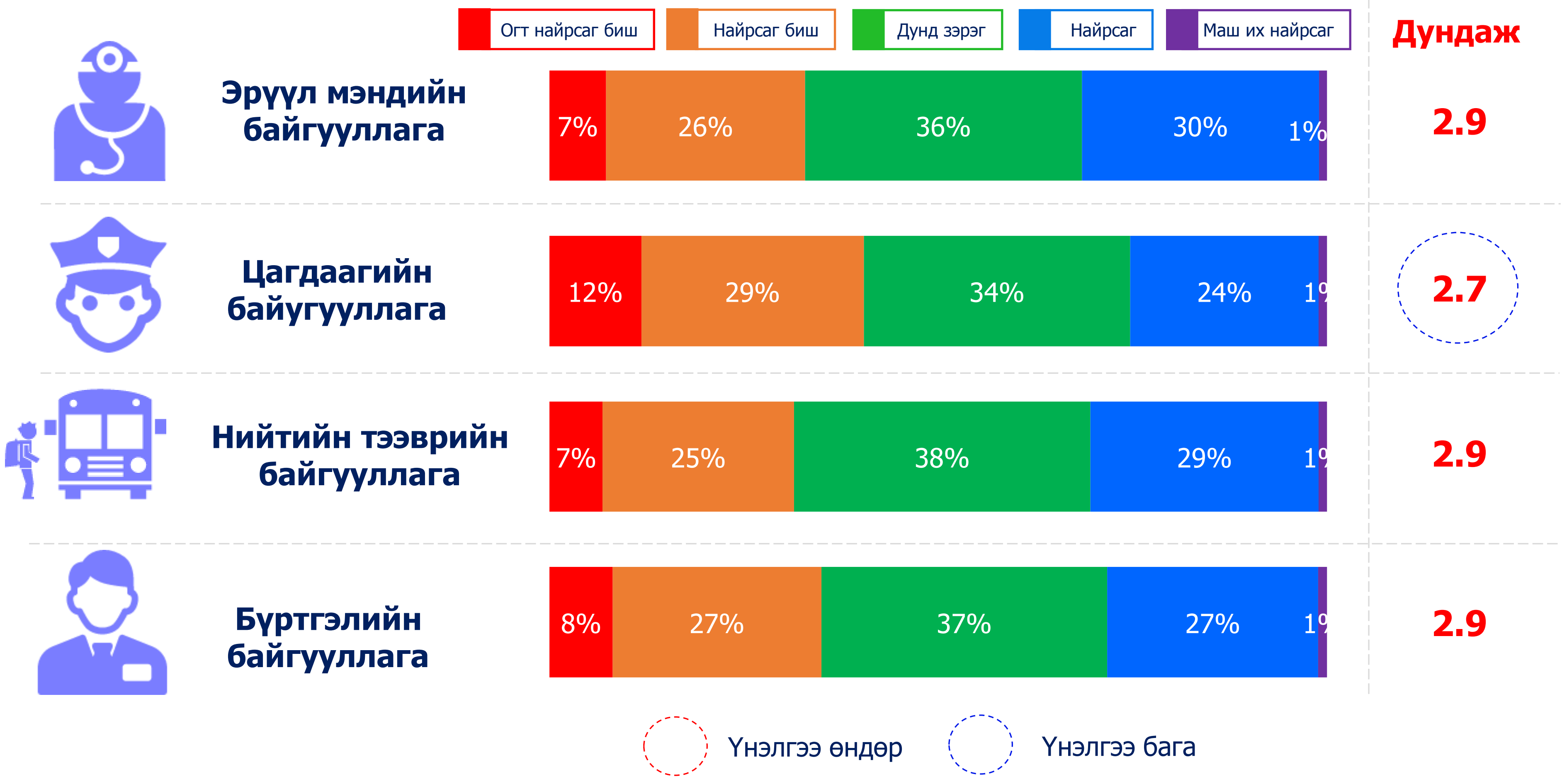
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГУУДААР ҮЙЛЧЛҮҮЛСЭН БАЙДАЛ

Улаанбаатар хотын иргэдийн хамгийн их үйчлүүлдэг байгууллага нь Нийтийн тээврийн байгууллага бөгөөд өнгөрсөн 12 сарын хугацаанд иргэдийн 89% нь ямар нэгэн байдлаар үйлчлүүлсэн байна. Харин хамгийн бага үйлчлүүлсэн нь Цагдаагийн байгууллага байна.

	ҮЙЛЧЛҮҮЛСЭН	ҮЙЛЧЛҮҮЛЭЭГҮЙ
Эрүүл мэндийн байгууллага	66%	34%
Цагдаагийн байугууллага	26%	74%
Нийтийн тээвэр	89%	11%
Бүртгэлийн байгууллага	51%	49%

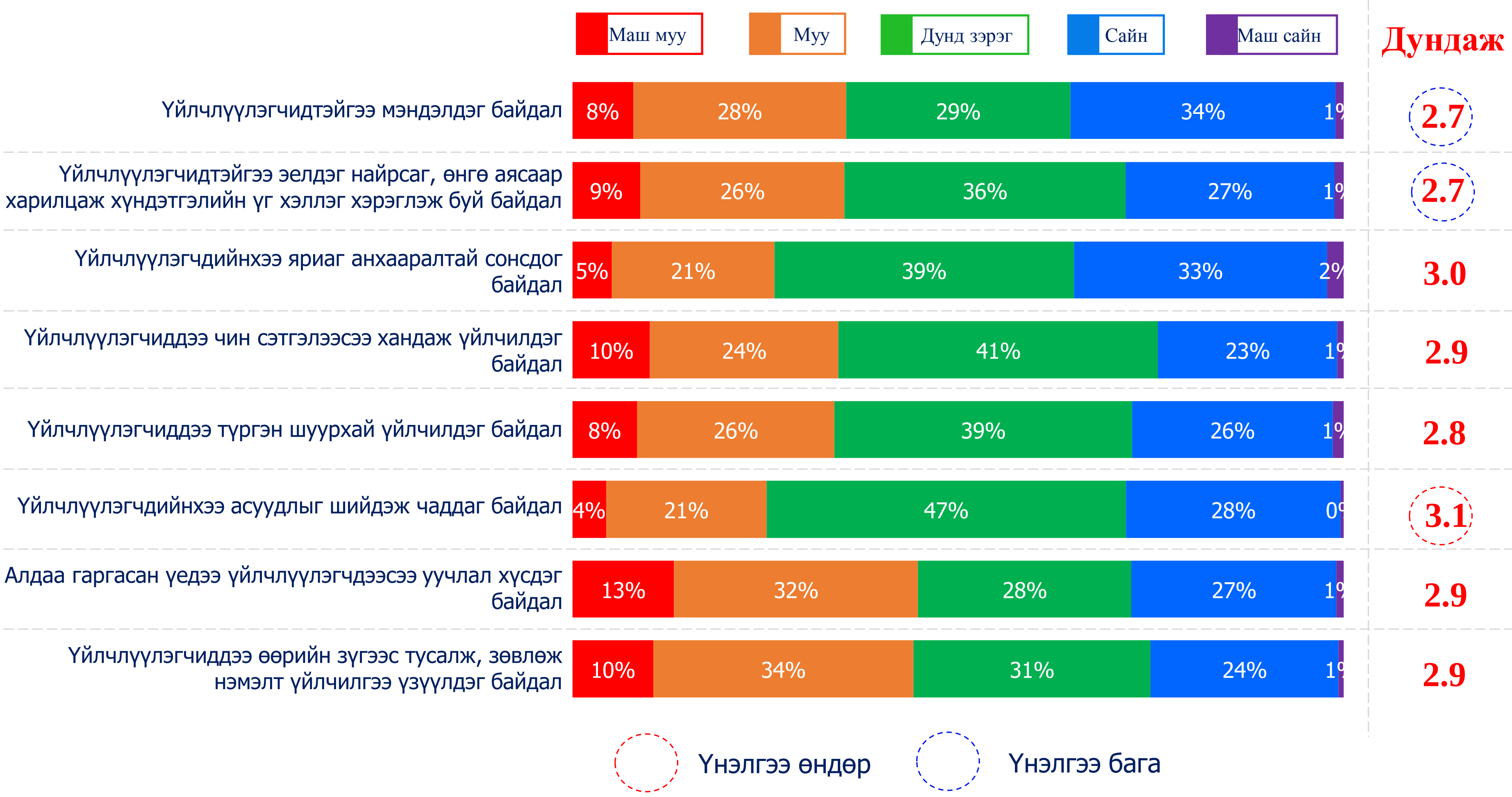
ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН НАЙРСАГ БАЙДАЛ

Төрийн үйлчилгээний байгууллагын НАЙРСАГ БАЙДЛЫН дундаж үнэлгээ = **2.9**



ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН НАЙРСАГ БАЙДАЛ /ерөнхий/

Төрийн үйчилгээний байгууллагын НАЙРСАГ БАЙДЛЫГ тодорхойлох дараах үзүүлэлтүүдээс Үйлчлүүлэгчдийнхээ асуудлыг шийдэж чаддаг байдал хамгийн өндөр үнэлгээ /3.1/ авчээ.



Анхаарал хандуулсанд баярлалаа

Number #1
Business Research Company
in Mongolia