

**НИЙСЛЭЛИЙН АЯЛАЛ ЖУУЛЧЛАЛЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2021 ОНЫ ТАЙЛАН**

2021 оны 12 дугаар сарын 24-ны өдөр

Улаанбаатар хот

1. Тус газарт 2021 оны байдлаар нийт 17 өргөдөл, гомдол, хүсэлт, 2020 оны байдалтай харьцуулахад өргөдөл, гомдол 4-аар бага байна.

Үзүүлэлт	2020.01.01-12.21		2021.01.01-12.24	
	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь	Тоо	Шийдвэрлэлтийн хувь
Ирсэн өргөдлийн тоо	21	100%	17	100%

2. Тус газарт 1800-1200 тусгай дугаарын утаснаас 1 санал, 1 гомдол, Нийслэлийн Нутгийн захиргааны байгууллагаар дамжин ирсэн 15 хүсэлтийг тус тус бүртгэв.
3. Иргэдээс дэн буудлын үйл ажиллагаатай холбоотой 2 гомдол ирснийг хуулинд заасан хугацаанд журмын дагуу шийдвэрлэн тус албан байгууллагад мэдэгдэл, иргэнд шийдвэрлэлтийн байдлыг утасаар болон албан бичгээр хүргүүлэн хүсэлтийг 100% шийдвэрлэв.
4. Тус газарт ирсэн нийт 17 өргөдөл гомдлыг 5 албан хаагч давхардсан тоогоор/ хуулинд заасан хугацаанд 100% шийдвэрлэсэн болно.
5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 6 хоног 21 цаг 35 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн талаар тухай бүр газрын хурлаар танилцуулж, НЗДТГ-ын Үйлчилгээний Нэгдсэн төвд улирал бүр өргөдөл гомдлын тайланг хугацаанд нь хүргүүлж байна.
1. Өргөдөл, гомдлын тоон тайлан, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлын жагсаалтыг хавсаргав.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА

А.АРИУНГЭРЭЛ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГААНЫ ХЭЛТСИЙН
ДАРГА

Х.СОДНОМДЭМБЭРЭЛ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН
ЭРХЛЭГЧ

Л.ОЮУНХОРЛОО

Л. Оюунхорлоо